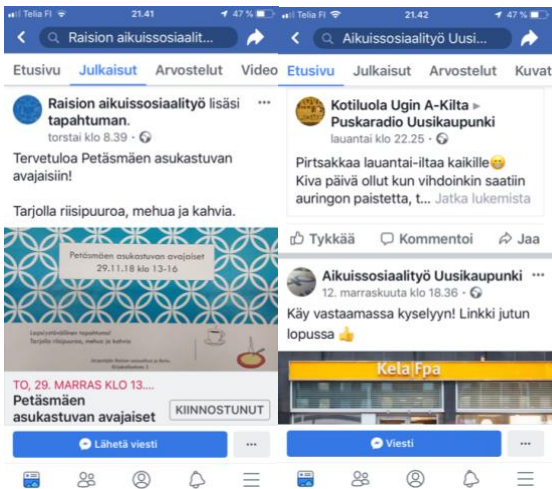


Raision ja Uudenkaupungin aikuissosiaalityöllä on Facebook -sivut



Kerro toimintamallista lyhyesti

*Raision aikuissosiaalityöllä on omat Facebook-sivut, joilla informoidaan ajankohtaisista asioista, tapahtumista ja esimerkiksi aukioloajoista. Sivustolla mainostetaan aikuissosiaalityön järjestämiä tapahtumia, kuten aluesosiaalityön talkoita ja matalankynnyksen kohtaamispaikkoja. Tiedotamme myös missä jalkautuva sosiaalityöntekijä on mahdollista tavata. Sivustolla on kuvia sosiaalisen kuntoutuksen ryhmissä tekemistä askarteluista ja toiminnoista. Tavoitteena on lisätä aikuissosiaalityön lähestyttävyyttä ja kuntalaisten tietoisuutta aikuissosiaalityön monipuolisesta mahdollisuudesta tukea asiakkaita erilaisissa elämäntilanteissa.*

Mitkä ovat toimintamallin edut?

*Helppo ja nopea tapa informoida asiakkaita. Asiakkaiden on helppo käydä vilkaisemassa mitä aikuissosiaalityössä tapahtuu tai esimerkiksi tarkistaa aukioloajat ja saada tietoon poikkeusaikataulut. Mitkä ovat toimintamallin haasteet?*

*Facebook alkaa somekanavana olemaan "vanhahko". Käyttäjryhmä ei kovin laaja.*

Miten malli toimisi maakunnallisesti?

*Facebook-sivuja olisi mahdollista käyttää myös valtakunnallisesti tiedonvälitykseen. Toki alueelliset tapahtumat ym. olisi hyvä huomioida.*

Kerro asiakasesimerkki mallin toimimisesta

*Facebook-sivuilla on mainos tulevan asukastuvan avajaisista. Tapahtumailmoituksen alla asukkaat/asiukkaat ovat käyneet keskustelua siitä kuinka toivottu kyseisen kaltainen oleskelupaikka on. He toivovat, että asukastupa säilyy ja keskustelevat paikan päihitteettömyydestä.*

Miten toimintamalli tukee asiakastyötä?

*Mallin avulla saadaan lisättyä helppoa tiedottamista, aikuissosiaalityön lähestyttävyyttä ja avoimuutta.*

Raision aikuissosiaalityö / Laura Leppänen 23.11.2018