

KANSALAISTEN NÄKEMYKSIÄ SOSIAALITYÖSTÄ

TURUN AMK:N SOSIONOMIOPISELIJOIDEN HAASTATTELUT (KEVÄT 2017)



PRO SOS

..... HANKE

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



ANNA HULKKONEN, ANNUKKA LAAKSONEN, HENRIETTA SUND, JA ELISA VATAJA

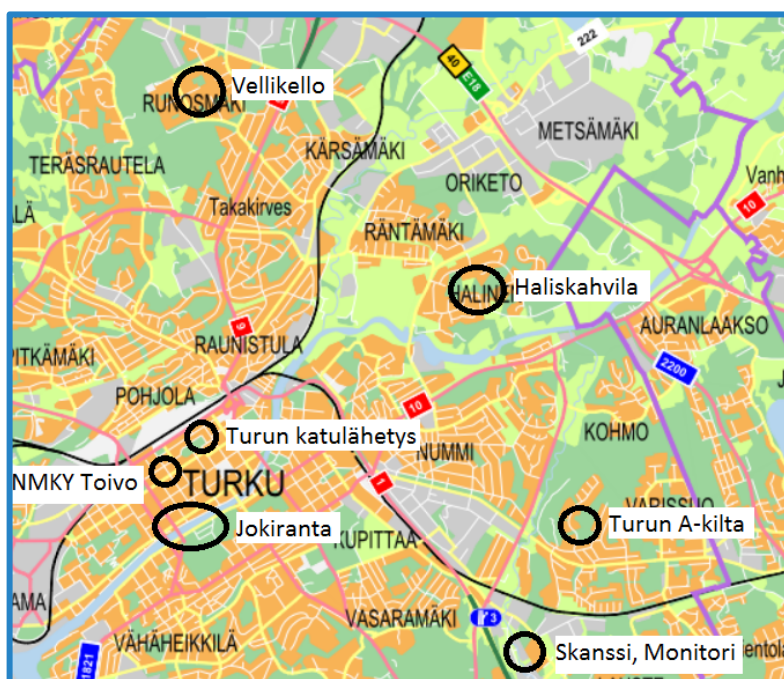
Sisällysluettelo

HAASTATTELUT - JOHDANTO	2
DIAGRAMMIT	3
HAASTATTELUT: 1 PER SIVU	4
LYHYT TIIVISTELMÄ HAASTATTELUISTA	97

Haastattelut - johdanto

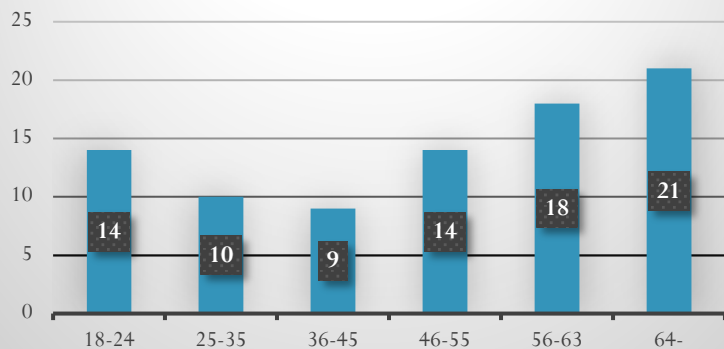
Teimme haastatteluja seuraaviin kohteisiin:

- Kartassa olevien paikkojen lisäksi haastattelimme oman lähipiirin ihmisiä. Jos kyseessä on oman lähipiirin haastattelu, paikkana on muu.
- Haastattelut suoritettiin Turussa maaliskoukokuun 2017 aikana. Muutama haastattelu on toteutettu myös Turun lähikunnissa eli Liedossa, Salossa, Raisiossa, Kaarinassa ja Paraisilla.
- Seuraavalla sivulla näkyy ikäjakauma taulukkona sekä ympyrädiagrammina naisten ja miesten määrät. Sieltä löytyy myös taulukko siitä, kuinka monta haastattelua toteutettiin missäkin kunnassa sekä haastattelut per paikka.

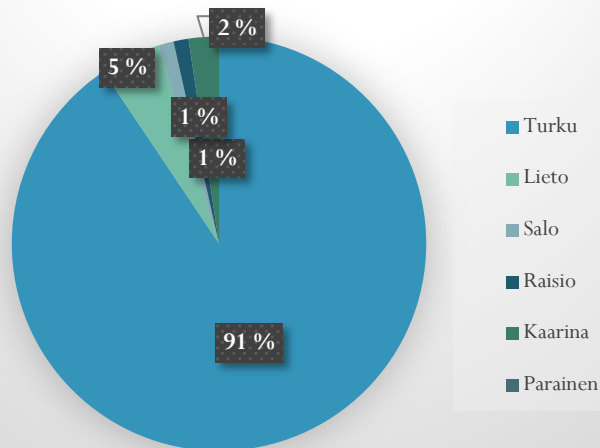


Diagrammit

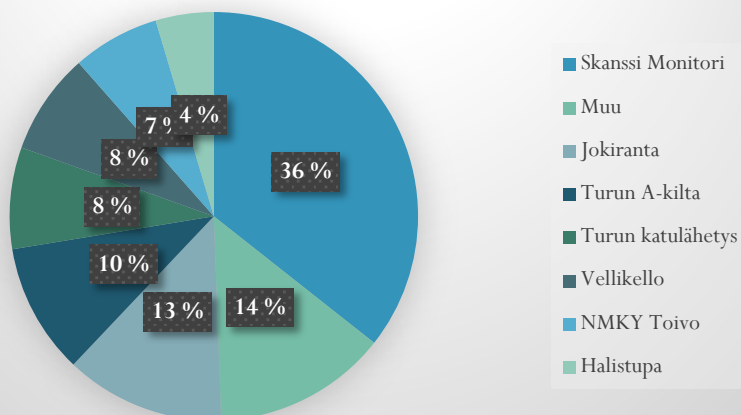
Ikäjakauma



Haastateltavien asuinkunnat

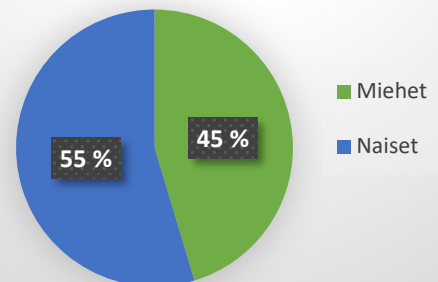


Haastattelut per paikka



Haastattelujen tiedot tiivistettynä:

- Haastatteluja: 86
- Naisia: 47
- Miehiä: 39
- Ikäjakaumat:
 - 18–24 : 14
 - 25–35 : 10
 - 36–45 : 9
 - 46–55 : 14
 - 56–63 : 18
 - 64- : 21
- Haastattelujen määrät paikkakunnittain:
 - Turku : 77
 - Lieto : 4
 - Salo : 1
 - Raisio : 1
 - Kaarina : 2
 - Parainen : 1
- Haastattelut per paikka:
 - Vellikello : 7
 - Halistupa : 4
 - Turun katulähetys : 7
 - NMKY Toivo : 6
 - Jokiranta : 11
 - Turun A-kilta : 9
 - Skanssi, Monitori : 31
 - Muu : 12



Haastattelut: 1 per sivu

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeänä, koska monet ihmiset tarvitsevat sosiaalista tukea.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

En ole tarvinnut. Äkillisessä elämänmuutoksessa voisi tulla tarvetta.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Netistä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Puhelimitse.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

36–45

Muu

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeänä. 5/5.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

En osaa kuvitella.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Netistä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Lähtisin sosiaalitoimistoon

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

18–24

Muu

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Erittäin tärkeänä. Erityisen tärkeätä se on nuorille. He tarvitsevat tietoa ja ohjausta erilaisissa elämäntilanteissa.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kun vanhenee. Siinä vaiheessa varmasti tulee tarvitsemaan apua.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Henkilökohtaisesti sosiaalitoimistosta. Mutta olisi hyvä olla matalan kynnyksen paikkoja.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Henkilökohtaisesti sosiaalitoimistosta.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?

Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

-

Turkulainen

Nainen

56–63

Muu

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Todella tärkeätä. On paljon ihmisiä, jotka tarvitsevat apua.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Itse olen tottunut pärjäämään ilman, mutta nykyään ihmiset osaavat paremmin hakea apua. Internetin myötä tietoa ja apua on helpompi saada. Mutta paljon on myös niitä, jotka eivät tietoa löydä, etenkin vanhemmat ihmiset. Nykyään hyppyytetään ihmisiä liikaa, avun hakeminen on liian vaikeaa, se pitäisi tehdä helpommaksi. Yhden luukun periaate olisi hyvä. Monelle on myös lähteminen ongelma. (lähteä hakemaan apua)

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Netistä lähtisin hakemaan. Mutta pyytäisin nuorempaa auttamaan ja hakemaan tietoa.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Ei ole väliä miten ja missä. Kunhan vain sitä saa, jos tulee tarvitsemaan.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

64-

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Hyvin tärkeätä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Siinä vaiheessa, kun vanhuus tulee. Siinä vaiheessa, kun itse ei pärjää.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Turun Kaupungin sivuilta vanhuspalveluista.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Kotona siinä vaiheessa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että tiedot ja palvelut olisivat selkeästi ja yksinkertaisesti löydettävissä netistä. Nyt tiedot ovat liian hajallaan, vaikeata löytää oikeita tietoja.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

64-

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Riippuu sosiaalityöstä. On tärkeää auttaa apua tarvitsevia.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Jos olisi lapsiperhe tai esimerkiksi jäisin leskeksi. Yksinhuoltajana. Jos olisi vanhus, yksin ja huonokuntoinen.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Kunnan sivuilta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Kotiin tuotavana palveluna. Silloin saa koko kuvan perheen tilanteesta.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Lähtökohtana pitäisi olla inhimillisyys, ei lakipykälät. Lapset pitäisi ottaa huomioon enemmän, mitä lapsi tarvitsee eikä kerrota ulkoapäin, mikä on lapselle parasta. Tarvittaisiin enemmän miehiä sosiaalialalle, jotta lapset jotka tarvitsevat apua saisivat miehen mallia. Itsellä on ollut hyviä kokemuksia etsivästä nuorisotyöstä. Siskon lapsi masentui isän kuolemasta ja sulkeutui kotiin. Etsivän nuorisotyön avulla hän pääsi eteenpäin elämässä. Oppisopimuskoulutusta on kehitettävä, jotta nekin nuoret, jotka eivät tykkää istua koulussa, saisivat opiskeltua ammatin.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

64-

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeää.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Vanhetessa varmasti tulee tarvitsemaan.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Kunnan nettisivuilta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

En osaa sano. Nettisivuilta etsisi yhteystiedot ja siitä lähtisi etenemään.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

56–63

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeää.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Lapsien syntymässä. Vanhenemisen yhteydessä tulee varmasti tarvitsemaan apua.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Kaupungin nettisivut.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Olisi ihan hauska mennä itse toimistoonkin, mutta vanhetessa ei välttämättä jalat enää kannaa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

56–63

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Pidän tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Erotilanteessa saattaisi tarvita taloudellista tukea. Ehkä myös leskeksi jäämisen myötä.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Nettisivujen kautta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Mieluiten kotona.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Nuorille toivoisin enemmän tukea. Nuorten tilanne huolettaa. Hyviä kokemuksia mieskaveritoiminnasta, toivoisin enemmän sen kaltaista toimintaa.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

64-

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Pidän erittäin tärkeänä. Oma poika on saanut erilaisia palveluja. Hän on saanut apua myös erilaisten paperien täyttämässä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Vaikka itse olen tehnyt työtä hallinnon assistenttina, voisin kuvitella tarvitsevani ohjausapua erilaisten tukien hakemisessa ja lappujen täyttämässä, koska ne ovat niin vaikeaselkoisia (käytti esimerkkinä oman pojan tilannetta).

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Netistä ensin ja sitten siitä edetä tilanteen mukaan.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

-

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Oman pojan tilanne oli päässyt todella pahaksi, ennekuin pääsi sosiaalityöntekijän puheille.

Toivoisin nopeampia palveluja, olisi hyvä olla joku akuutti paikka, jonne voisin mennä ilman ajanvarausta. Matalan kynnyksen paikka olisi todella hyvä, siellä voisi käydä hakemassa nopeaa apua esimerkiksi eri blankettien täyttämässä ilman ajanvarausta.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

46–55

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Termit vaikeita, mutta pidän tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Tarvitsen nykyisessä elämäntilanteessa. Meillä on asiakkuus sosiaalityöhön ja lastensuojeluun. Meillä on perheessä paljon sairautta, miehellä on syöpä ja oma poika odottaa tutkimuksiin pääsyä psykiatriselle polille.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Lasten neuvolasta olen saanut ensisijaisesti apua. Monella luukulla asiointi todella rasittavaa, kun omat voimavarat ovat vähissä vaikean elämäntilanteen takia. Tähän asti on juuri ja juuri pysynyt langat käsissä, mutta jaksaminen on tiukalla.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

-

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Viranomaisten keskinäinen kommunikointi on ollut erittäin huonoa. Oman pojan tilanteessa psykiatrisella polilla on ollut pahin pullonkaula tiedon kulkemisessa. Lapsen tilanteessa kaikkien viranomaistahojen tiedonkulku pitäisi olla huomattavasti sujuvampaa. Pojan pääsy psykologisiin tutkimuksiin on kestänyt todella kauan, mikä on ollut henkisesti raskasta. Kun omat voimavarat ovat vähissä, on vaikea pitää kaikkia lankoja käsissä ja jaksaa asioida kaikkien viranomaisten kanssa.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

Jossain vaiheessa vaihtui usein, mikä oli todella raskasta. Nyt on ollut parempi tilanne, kun on pitkään ollut sama sosiaalityöntekijä.

Turkulainen

Nainen

36–45

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Erittäin tärkeänä, on tarpeellista.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Toivoisin rahallista tukea asumiseen. En tällä hetkellä saa, mutta olen hakenut.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Vammaispalveluiden kautta. Itse olen osittain invalidi, joten siksi kääntyisin heidän puoleen.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Toivoisin enemmän matalan kynnyksen paikkoja, jonne voisi mennä ilman ajanvarausta. Jonkinlainen päivystys olisi hyvä.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Harkinnanvarainen tuki pitäisi olla kaikille sama kaikissa kunnissa. Taloudellista tukea vaikea saada, vaikka tarvetta olisi. Itse olen yrittänyt hakea asumisen tukea, mutta en ole saanut vaikka tarvitsisin.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

46–55

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Hyvin tärkeää. Etenkin äitinä näen asian tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Tällä hetkellä omaishoitajana tarvitsen sosiaalityötä. Iän myötä voin tarvita enemmänkin. Kaikkea voi tapahtua, ikinä ei tiedä milloin tulee tarvitsemaan.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Netistä lähtisin etsimään ensimmäisenä tietoa. Lapsen asioissa voisin kääntyä myös koulun puoleen.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Voisin mennä toimistoonkin, mutta käytännössä koen sen hankalaksi. Puhelimitse asioisin itse mieluiten. Vanhemmille koti on hyvä paikka saada apua.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Harmittaa, kun koko ajan vähennetään varoja palveluilta ja katsotaan vain tilastoja. Ennaltaehkäisy ja varhainen puuttuminen olisi todella tärkeää. Etenkin vanhukset tarvitsisivat enemmän tukea, olisi hyvä idea tehdä vanhemmille ihmisille esimerkiksi kolmen vuoden välein lääkärintarkistus. Yksinäiset vanhukset tarvitsisivat myös erityistä tukea, mutta heitä on vaikea tavoittaa.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

36–45

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

On tärkeää.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Siinä vaiheessa, kun tästä vielä vanhenen lisää.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Terveyskeskuksesta hakisin apua. Kysyisin myös lapsilta apua.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Voisi olla enemmän matalan kynnyksen paikkoja.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ei ole tullut mietittyä, kun ei ole tarvinnut vielä.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

64-

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeätä sellaisille, jotka tarvitsevat apua.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Mitä vaan voi tapahtua, kun on jo ikää paljon.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Vanhainkodista hakisin siinä vaiheessa, kun vanhuuden vuoksi hakee apua.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

-

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Niitä tarvitsee auttaa, ketä apua tarvitsee. Vanhainkoteja täytyy saada lisää, niitä tarvitaan. Kotihoito on huonolla tolalla, mitä itse olen seurannut vierestä.

Vanhainkodit ovat parempia.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

64-

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Ääreis tärkeää!

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Ikään liittyvissä asioissa tulee varmasti tarvitsemaan apua.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Matalan kynnyksen paikat ovat hyviä. Netti on myös hyvä, mutta kaikki ei osaa käyttää, varsinkaan vanhat ihmiset.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

-

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Toivoisin, että palvelut säilyisivät, ettei kaikki siirtyisi nettiin. Kunnan sosiaalitoimi on säilytettävä. Matalan kynnyksen paikkoja on hyvä olla!

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

56–63

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Erittäin tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/ - ohjausta?

Olen tarvinnut puolisosta erotessa sekä työttömäksi joutuessani.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Sosiaalitoimistosta ja ehkä seurakunnalta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

-

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Enemmän rahaa käyttööni(toimeentulotuki)ja työntekijöiltä ymmärrystä tilanteeseeni

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?

Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

On vaihtunut liukuhihnameiningillä. Nykyistä en ole vielä tavannut.

Turkulainen

Mies

46-55v

Katulähetys

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tosi tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/ - ohjausta?

-

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, Mistä lähtisit sitä hakemaan?

Sosiaalityöntekijältä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Sosiaalitoimistosta ja seurakunnalta.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Enemmän keskustelua ja lämminhenkistä keskustelua asiakkaiden kanssa. Toivoisin, että asiakkaita kuunneltaisiin enemmän.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?

Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

-

Turkulainen

Mies

36-45v

Katulähetys

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Varsin tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/ - ohjausta?

Työttömänä ja asunnottomana olen tarvinnut.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Sosiaalitoimistosta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Varissuolla oli ainakin joskus lähekkäin Kela sekä sosiaalitoimisto ja se oli tosi kätevää!

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että harkinnanvaraista toimeentulotukea saisi nykyistä avokätisemmin! Perusosa ei läheskään aina riitä, esimerkiksi kun päällä olevat vaatteet hajoaa.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaavat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

On ja on vaihtunut lukuisia kertoja. Nykyisen kanssa olen puhunut puhelimitse.

Turkulainen

Mies

36-45v.

Halistupa

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Ihan tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä?

Vanhetessa.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle/ - ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Kaupungin nettisivuilta. Tai soittaisin kaupungin vaihteeseen.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

-

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

-

Turkulainen

Mies

64-

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Hyvin tärkeänä, esim. työttömät ja pakolaiset tarvitsevat paljon apua.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä?

Työttömyyden tai sairauden kohdatessa.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle/ - ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Ei ole vielä kokemusta, mutta Kelasta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Yleinen mielipide; seurakunnalta

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Nopempaa hakemusten käsittelyä.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

-

Turkulainen

Mies

46-55v

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta

Tosi tärkeänä, että sosiaalihuolto auttaa ja tukee.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä tai - ohjausta?

Olen tarvinnut työttömänä ollessani, sekä lasten huoltajuusasioista sovittaessa erotilanteessa.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle tai - ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Sosiaalitoimistosta

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Netin kautta; kätevää.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

-

Turkulainen

Nainen

25-35v

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Varsin tärkeänä, työskentelen terveydenhuoltoalalla ja sitä kautta minulla on näkemystä ihmisten hyvinvoinnista. Sosiaalihuollon apua tarvitaan, että kaikki ihmiset voisivat elää arvokasta elämää.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä?

Avioeron yhteydessä; lasten huoltajuusasiat

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle/ - ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Oman kaupungin sosiaalitoimistosta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Perheneuvolasta, tai vielä mieluummin kotona. Lapsiperheelle kätevää, että he tulisivat kotikäynnille

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Matalaa kynnystä. Ettei tarvitsisi olla äärimmäisessä hädässä/"maata ojassa" ennen avun hakemista/saamista.

Sosiaalialan työntekijät voisivat enemmän "kampanjoida" työstään eli kertoa ,että mitä sosiaalityö ja -ohjaus esimerkiksi ovat ja mitä lakipykälää noudatetaan.

Toive: että päiväkodista saisi sosiaaliohjausta

Salolainen

Nainen

36-45v

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Kyllä pidän tärkeänä, että heikompiosaiset saavat apua ja tukea.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä?

Vielä en ole tarvinnut, mutta ehkä taloudellisen tilanteen heikentyessä

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle/ -ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Sosiaalitoimistosta

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Mahdollisimman matalan kynnyksen paikasta ;ainakaan vanhemmille ihmisille meneminen ja avun pyytäminen ei ole useinkaan helppoa.

Netti on hyvä nykyaikana! Ja esimerkiksi kauppakeskuksessa asioidessa hoitusi kätevästi.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Nopeaa pääsyä palveluiden piiriin

Lietolainen

Nainen

56-63v

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Kyllä se on tärkeää ja toivon, että säilyy kaikkien ulottuvilla

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä?

Yksin elävänä seniorina; huonompaan kuntoon joutuessa, jos ei enää pärjää yksin kotona

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle/ -ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Terveyskeskuksesta, koska avuntarve johtuisi todennäköisesti terveydentilasta

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

En netin kautta! Vaan henk.koht. kasvotusten

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Alan työntekijöiden palkat paremmiksi--> sitä kautta parempaa palvelua --> alan arvostus kasvaa

Turkulainen

Nainen

64v-

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Yhteiskunnan kannalta erittäin tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä?

Tulisin tarvitsemaan ehkä työttömäksi jäädessäni tai alkoholiongelmani takia

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle/ - ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Ilmeisesti sosiaalitoimistosta

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Seurakunnalta. Ja kauppakeskuksessa muun asioinnin ohessa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Nopeaa pääsyä palveluihin.

Turkulainen

Mies

64v-

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Riippuu minkälaisesta palvelusta on kyse.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä?

Minulle on tarjottu sosiaalityöntekijän apua, mutta lääkäriä olisin tarvinnut

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle/ -ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

En tiedä

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /-ohjaajalta?

Paikassa, joka ei ole sairaanhoitopiiriin yhteydessä

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että asiakkaan sanoma uskottaisiin

Turkulainen

Mies

53-63v

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

On se tärkeää, että sosiaalipuolen asiat hoidetaan.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä?

Läheisen kuoleman koittaessa, ehkä toimeentulo-ongelmissa.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle/ - ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Turun sosiaalitoimistosta

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

-

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Inhimillisempi ote, tasa-arvoisempi kohtelu

Turkulainen

Mies

53-63v

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Aika tärkeänä, koska lähipiirin tuki ei läheskään aina riitä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä?

Työttömyyden ja mielenterveysongelmien takia olen tarvinnut ja tulevaisuudessa saatan perheen perustamisen yhteydessä tarvita.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle/ - ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Äkkiseltään en tiedä, mutta kaupungin nettisivujen kautta!

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Neutraalissa tilassa, mielellään ei kotona

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ihmistuntemuksen hallintaa työntekijöiltä ja sitä, etteivät he tuomitse.

Turkulainen

Nainen

25-35v

Jokiranta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Hyvinkin tärkeänä, ettei ongelmista kärsivä ihminen jää yksin, ja ettei kärsi yksilö eivätkä muut.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä?

Tarvitsisin kriisin yllättäessä, kun ei olisi tietoa apumahdollisuuksista.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle/ - ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Google; Turun kaupungin nettisivut. Työpaikallani koulussa oppilaiden asioissa kysyisin neuvoa kuraattorilta ja/tai terveydenhoitajalta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

-

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Luulen, että näissä asioissa Suomessa tällä hetkellä asiat toimivat ihan hyvin.

Turkulainen

Nainen

36-45v

Jokiranta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tottakai tärkeänä, ei saa jättää heitteille ketään!

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä?

Kriisitilanteissa; kuten avioero, läheisen kuolema, työttömyys (joista seuraisi taloudellisia ongelmia).

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle/ - ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Soittaisin sosiaalitoimistoon

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Ajanvarauksella henk. koht. tapaaminen. Kriisissä nopeasti päästävä!

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Erityishuomiota äkillisen kriisin kohdanneille. Liikaa hyysätään niitä, jotka ovat pudonneet keltasta aikaa sitten eivätkä edes yritä pärjätä itse. Tarkoitan esim. Niitä nuoria naisia, jotka pitävät ikään kuin itsestään selvyytensä siitä, että sossu maksaa jatkuvasti lisääntyvän lapsikatraan (eri isistä lähtöisin) kulut.

Turkulainen

Nainen

56-63v

Jokiranta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tosi tärkeänä, koska elämän solmukohdissa usein on välttämätöntä, että joku ammattilainen tukee/pitää huolta.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä tai -ohjausta?

Ehkä tulisin tarvitsemaan työttömyyden tai perheen perustamisen yhteydessä

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle/ -ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Työvoimatoimistosta. Tai sitten googlaisin paikallisen sosiaalitoimiston, johon Soittaisin tai menisin käymään.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Mieluiten kasvotusten. Perheelliselle kotikäynti olisi käytännössä helpompi

Turkulainen

Nainen

18-24v

Muu

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Mun mielestä on todella tärkeää. Jos olisi esimerkiksi yhdestä kymppiin, niin kyllä se kymppi on. Mulla on itsellä ollut vanhempien eron takia oma sosiaalityöntekijä kaikkien paperihommien takia.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisimmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä tai -ohjausta?

Olen turkulainen, mutta opiskellut Lohjalla. Kun tulin Turkuun takaisin oli tarkoitus oman sosiaalityöntekijän kanssa ryhtyä miettimään, mitä alkaisin tekemään ym. Mutta en ikinä nähnyt omaa työntekijää vaan sijaisen. Tulevaisuudessa saatan tarvita apua, kun terapia loppuu vuoden päästä.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve, sosiaalityölle tai – ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

-

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Ohjaamon tyyppinen palvelu olisi hyvä.. Pienempi yksikkö, jossa olisi mahdollisuus tavata työntekijä. Kun sosiaalitoimistossa ei näy ihmisiä.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että saisin vähän pienempiä yksiköitä. Sosiaalivirasto on niin iso ja ”kasvoton”. Että olisi vähän samanlainen paikka, kun esimerkiksi Te- toimisto, jossa voisi asioida. Nyt, kun sosiaalitoimistoon menee, siellä on heti se järjestyksenvalvoja vastassa, joka on todella luotaantyöntävä. Kun ihminen menee sosiaalitoimistoon, hänellä on kuitenkin joku ongelma, joten pitäisi olla vähän lähestyttävämpi paikka. Myös nettisivuilta on vaikeaa löytää tietoa, yhteystietoja on mahdotonta löytää. Joku nopean avun systeemi olisi hyvä. Joskus tulee tarve ”nopealle avulle” jonkun pienemmänkin asian suhteen.

Olen itse myös vähävarainen eikä ole varaa harrastaa. Olisi kiva, jos olisi mahdollisuus saada esimerkiksi Kimmo- ranneke. Nyt ei sitä saa, koska olen liiton työttömyysrahalla.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

On ollut pienempänä ja tapasin säännöllisesti, kun vanhemmilla oli huoltajuuskiista. Oli ihan hyvä kokemus, koin, että sosiaalityöntekijä oli minun puolella prosessin ajan.

Turkulainen (Lohjalta kotoisin)

Nainen

18–24

Toivo, NMKY

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Mulla on todella huonoja kokemuksia sos.avusta. Jos se toimisi ja vastaisi odotuksia, päästäisiin jo todella pitkälle. Mulla on nollaluotto suomen sosiaalityöurvaan, mutta toivon, että omat kokemukset voivat auttaa muita

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Omasta mielestä en olisi tarvinnut, mutta mulle on jo kymmenen vuotiaana annettu Asperger-diagnoosi ja lääkitys siihen. On kymmenen vuotiaasta asti ollut hoitokontakteja.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

-

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

-

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ei valehtelua. Jos sosiaalityö on paskaa, niin siihen pitää puuttua. Kaipaen rehellisyyttä ja fiksua resurssien sijoittaminen. Pitäisi panostaa ja antaa tukea terveisiin kaverisuhteisiin, hyviin elämäntapoihin ym. eikä vaan aina annettaisi lääkkeitä.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

18–24

Toivo, NMKY

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Riippuu, miten se toimii (Mies 1). On tärkeää (Mies 2).

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Ihmiset tarvitsevat sosiaalisia ympäristöjä. Pitäisi olla mahdollisuuksia sosiaaliseen verkostoitumiseen (Mies 1).

Jos on esimerkiksi vuokraan tai asumiseen liittyvä ongelma ja siihen tarvitsee jonkun ratkaisun. Tai jos on jokin tukiasia, esimerkiksi sairaus yms. ja sen vuoksi tarvitsee neuvoa ja apua. Sosiaalityöllä pitäisi olla laajemmat verkostot. Jos on esim. paljon laskuja ja pitäisi käydä jossain työ kuntoutuksessa. Olisi hyvä saada apua kaikissa arkisissa asioissa. Ettei tarvitse yksin pähkäillä ja pohtia ja ettei asiat kasaantuisi ja menisi pahemmaksi (Mies 2).

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Itse mieluiten sillain, että tapaisin henkilökohtaisesti kasvotusten (Mies 2).

Riippuu tilanteesta (Mies 1).

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Että olisi paikka, josta voisi saada nopeammin apua ja myös säännöllisemmin. Ja missä katsottaisiin tapauskohtaisesti, kuinka paljon ja useasti ihminen tarvitsee apua (Mies 2)

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että olisi yksi paikka, josta saada apua eri asioihin. Digitaalinen puoli on vielä vähän unessa. Nyt asiointi on aika byrokraattista (Mies 1).

Tämä on vähän monimutkainen juttu. Ehkä vähän enemmän voisi olla verkostomaista työtä. Toimeentulon Kela-siirto on ollut hyvä mun mielestä, apua saa nopeammin kuin ennen. Ennen joutui soittamaan sossuun, jos tarvitsi rahaa esim. lääkkeisiin ja siellä oli usein kiirettä. Mutta toisaalta Kelassa asiointi on aika kasvotonta, ei ole ”omatyöntekijää” tai muita säännöllisiä tapaamisia samoin kuin sosiaalitoimella.

Joskus on ollut ongelmia päästä sosiaalitoimistoon asioimaan, olisi hyvä, että sosiaalityöntekijällä olisi joku varahenkilö, jos hän on poissa joka hoitaisi asioita.

Oman kokemuksen mukaan sosiaalityöntekijällä on ollut kiire ja paljon työtä, eikä käynneillä ole ollut aikaa kunnolla keskittyä asioihin. Olisi hyvä, jos sosiaalityöntekijällä voisi olla esimerkiksi työpari, että voitaisiin edetä hitaammin asioissa ja olisi aikaa keskittyä. Nyt työntekijöillä on niin kiire etteivät he ehdi tarpeeksi paneutua asiakkaan tapaukseen ja avuntarpeeseen. Kaipaisin enemmän arjen tukea, että olisi joku työntekijä, joka olisi lähemmin tukemassa arjessa ja joka voisi sitten sosiaalitoimen kanssa tehdä yhteistyötä.

Nyt, kun aikaa on varattu sosiaalitoimessa vain puoli tuntia, ei millään ehdi kaikkia asioita käymään läpi (Mies 2).

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?

Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

On ollut. Olen ollut tyytyväinen asumiseen liittyvässä avussa. Mutta, jos on tullut jotain nopean avun tarvetta, on ollut vaikeaa saada silloin apua.

Turkulainen (Molemmat)

Mies (Molemmat)

18–24 (Molemmat)

Toivo, NMKY

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Olen käyttänyt itsekin aika paljon. Olen käyttänyt alkoholia reilusti, joten sen myötä tarvinnut paljonkin apua. Sossu on ollut ainoa paikka, mistä on saanut rahaa, siitä on paljonkin kokemusta.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

-

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Puolen vuoden välein tehdään asiakassuunnitelma, se on riittänyt ja toiminut hyvin omalla kohdalla.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Nyt, kun toimeentulo siirtyi Kelalle, ihmiset saattavat jäädä pois muun tuen piiristä. Myös toimeentulon karenssit tulevat yhteiskunnalle pidemmän päälle kalliiksi, kun ihmisten ongelmat kasaantuvat.

Kuntouttavaa työtoimintaa käytetään härskisti lain vastaisesti. Jotkin kunnat työntävät ihmisiä kuntouttavaan työtoimintaan, kun taas palkkatukipaikkoja vähenee. Kunta säästyy sakoilta ja firmat käyttävät hyväksi ilmaista työvoimaa. Kimmo-ke-pannekeella pääsee ennen neljää ilmaiseksi liikkumaan, mutta miten sitäkään käyttää hyödyksi, kun pakotetaan olemaan päivät orjatyössä. Sama juttu leipäjonoissa, ne ovat aina aamulla tai päivällä, ei sinne pääse jos on pakkotyössä.

Päihdeongelmaa ja mielenterveysongelmaa on hoidettava yhdessä. Itse en päässyt Petrean kuntoutustutkimuksiin, koska oli alkoholiongelma. Sanottiin, että pitää ensin raitistua. Jos on mielenterveysongelma, johon auttaa ainoastaan alkoholi niin ei sitä voi olla käyttämättä lääkkeenä.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?

Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Mun kohdalla meni kaikki kohtalaisen hyvin siihen nähden, miten olisi voinut mennä. Jos menee järkevällä asenteella, niin yleensä asiat menevät hyvin, mutta kaikilla ei ole siihen resursseja.

Turkulainen

Mies

25–35

Toivo, NMKY

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Ehdottoman tärkeänä, ja erityisen tärkeänä pidän sitä, että alalla työskentelevät pitävät mielessään yhteisöllisyyteen pyrkimisen työssään,

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Vielä en ole tarvinnut, mutta ikääntyessäni saatan tarvita; sitten kun en enää pysty huolehtimaan itsestäni/asioistani.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Vaikea sanoa, kun se riippuu niin paljon siitä tarpeen syystä ja laadusta... Mutta Netin kautta lähtisin apua etsimään. Tarpeen mukaan kohdentaen.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Mielestäni vertaistukiryhmä olisi hyvä menetelmä! Samoissa elämäntilanteissa olevia, joita sosiaalialan ammattilainen tukisi yhtä aikaa. Minulle olisi tärkeää saada apua oman elinympäristöni läheltä, ettei tarvitsisi mennä kauas.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Selkokielisyyttä alan palveluissa kaiken kaikkiaan. Itse työskentelen esimerkiksi vammaisten parissa ja huomaan, että yleensäkin selkokielisyyden huomioimisessa on parannettavaa yhteiskunnassamme. Sitä, että selvitetäisiin elämäntilanne "juuria myöten", jotta ymmärrettäisiin hänen kokonaistilanteensa. Aiemmin mainitsemani yhteisöllinen työote ja sen kehittäminen. Kuulluksi tulemisen tunnetta.

**Turkulainen
Nainen
36-44
Jokiranta**

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tosi tärkeänä. Ilman tämän alan auttajia osa ihmistä putoaisi totaalisesti kelkasta! Sosiaalityön ja -ohjauksen avulla hädässä olevat saavat apua ja heidät tavoitetaan.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Olen tarvinnut työttömänä. Voisin tarvita kriisitilanteissa ja silloin, kun on vaikea itse hallita asioitaan.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Sosiaalitoimistosta, Kelasta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Jossain tilanteessa kotikäynti voisi olla hyvä. Minusta esimerkiksi kävelylenkillä olisi miellyttävämpää kertoa asioistaan työntekijälle kuin virastossa! Tietty kirjoittaminen olisi sitten hankalaa...

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Kokonaisvaltaisen tilanteen kartoittamista ja sitä, että työntekijä selkeästi havainnollistaisi asiakkaalle tämän ongelmia, jos ja kun ne usein eivät ole asianomaiselle ihan selkeitä. Ettei jätettäisi tyhjän päälle eli että joko annettaisiin asiakkaalle tämän tarvitsema apu/tuki tai sitten vankasti ohjattaisiin sinne, mistä avun/tuen varmasti saa.

Työntekijöiltä myös herkkyyttä, hienotunteisuutta, ystävällisyyttä,

Inhimillisyyttä ja tunteiden huomioimista.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

Ilmeisesti on. Olen kerran tavannut hänen sijaisensa, en itse virassa olijaa.

Turkulainen

Nainen

25-35v

Jokiranta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tosi tärkeänä esimerkiksi syrjäytymisen ehkäisemiseksi, että pääsisi mukaan yhteiskuntaan eikä jäisi ulkopuolelle.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

En ole vielä tarvinnut. Elämänmullistuksen takia, esim. läheisen kuolema tai taloudellisen tilanteeni muutos.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Netin kautta. Soittaisin netistä löytämäni numeroon.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Jos tilanne ei ole kovin vakava/akuutti, niin joku tapahtuma/tempaus olisi hyvä.

Tai joku koju, jossa voisi piipahtaa. Puhelimitse on myös hyvä tapa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Avoimuutta ja ennakoluulottomuutta. Sitä, että minut otetaan vakavasti.

Ymmärrystä ja tietoa eri elämäntilanteissa eläviä kohtaan. Konkreettista apua, ettei jää tyhjän päälle.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

25-35v.

Jokiranta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Hyvin tärkeänä. Yhteiskunnassa institutionaalisesti merkittävä asia. Suomessa ihmiset osaavat hakeutua tämän avun piiriin.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Nuorempana tarvitsin koulukuraattorin apua. Jatkossa voisin tarvita taloudellisen tilanteen takia ja perheen perustamisen yhteydessä.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Julkisesta terveystieteiden keskukselta. Tilanteesta riippuen voisin hakeutua yksityisellekin puolelle.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Ryhmämuotoiset keskustelut samassa tilanteessa olijoiden kanssa. Toisaalta netti on hyvä, kun voi olla anonymi.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että ne olisivat helposti kaikkien saatavilla matalalla kynnyksellä ja että työntekijät olisivat avoimia ja helposti lähestyttäviä.

Turkulainen

Mies

18-24v

Jokiranta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Pidän tärkeänä, se voi olla hyödyllistä; muussakin kuin pakkotilanteessa. Jos meinaa jäädä tyhjän päälle, niin sitten sosiaalialan ammattilaiset auttaa ettei joudu vaikka kadulle. Jos joutuu, niin sielläkin autetaan.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Voisin tarvita töiden tai talon lähtiessä alta. Tai erotessa kihlatusta.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Tutkisin ensin netin kautta. Aika hämärän peitossa on tieto näistä palveluista, ei näistä yleensä missään kerrota. Sähköpostitse tuntuisi ehkä ekaksi luontevalta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Ainakin sellaisessa paikassa, johon pääsee "vaivihkaa" ettei leimaannu asiakkaaksi.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Näistä palveluista tarttis infota jo peruskoulussa, että mitä on tarjolla.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?

Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

-

Turkulainen

Mies

46-55

Muu

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

On mielestäni tärkeää muun muassa niille ihmisille, jotka tarvitsevat tukea elämäntilanteeseensa ja jotka ovat esimerkiksi syrjäytyneet yhteiskunnasta. Uskon, että se voi ehkäistä joitakin yhteiskunnallisia ongelmia.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

En ole itse tähän mennessä tarvinnut sosiaalityötä tai -ohjausta. Jos tarvitsen sitä, niin luultavasti vasta vanhempana. Tarvitsisin sitä esimerkiksi silloin, jos kaipaisin taloudellista tai henkistä tukea jonkin vastoinkäymisen satuttua.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Katsoisin ensin netistä tietoa oman kotikuntani sosiaalipalveluista ja ottaisin yhteyttä sosiaalityöntekijään.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Sosiaalitoimistossa tai puhelinpalveluna. Luulen, että asioita olisi vaikeampi hoitaa kirjallisesti.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?

Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

-

Raisiolainen

Nainen

18-24v

Muu

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

On mun mielestä hyvin tärkeää. Onnistuneella sosiaalityöllä edistetään asiakkaan hyvinvointia, luodaan uskoa tulevaisuuteen ja omaan selviytymiseen. Nämä asiat on tärkeitä jokaisen elämänhallinnassa, jotta pystyy luomaan tasapainoisen elämän itselleen. Sosiaaliohjauksesta moni saa tukea ja löytää motivaatiota itsenäiseen suoriutumiseen, saa ns elämää parempaa suuntaan.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Tää on vaikea, en oo tarvinnut sosiaalityötä/-ohjausta, ja tällä hetkellä on vaikea kuvitella missä voisi tarvita! Joten en osaa vastata.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Lähtisin varmaan kyselemään kaupungin sosiaalipalveluista, esimerkiksi soittamalla johonkin neuvontapuhelimeen.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Riippuu toki millaisesta avun tarvitsemisesta ois kyse, mutta voisin ajatella, että tykkäisin, jos työntekijä tulisi kotiin. Omassa kodissa on yleensä rentoutuneempi ja helpompi olla. Työntekijän turvallisuuden takia ei ehkä ihan joka asiakkaan kohdalla toimiva. Myös joku chat-palvelu/videokeskustelu vois olla toimiva vaihtoehto, tällöin näkis toisen, mut sais kuitenkin olla omassa rauhassa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Jos tarvitsisin sosiaaliohjausta, toivoisin sen olevan ymmärtävää, mutta jämäkkää. Ei syyttelevää, mutta semmoista, että ymmärtäis itse mitä ja miksi on tehtävä tilanteen parantamiseksi. Ois myös hyvä, että pidettäis yhteyttä sosiaalityöntekijän kanssa tiiviisti ja seurattais asioiden etenemistä.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Kaarinalainen

Nainen

18-24v

Muu

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Pidän sosiaalityötä ja -ohjausta erittäin tärkeänä, koska se voi auttaa ihmisiä haastavissa elämäntilanteissa pääsemään jaloilleen ja jatkamaan elämässä eteenpäin. Se on myös tärkeää monille yhteiskuntaan integroitumisen kannalta erilaisissa elämänvaiheissa. Ilman tätä työtä syrjäytyminen todennäköisesti lisääntyisi huomattavasti ja voisi ajatella, että vaikeassa tilanteessa olevat ihmiset jätettäisiin oman onnensa nojaan.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

En ole tarvinnut sosiaalityötä tai -ohjausta mutta jos lähdetään spekuloidaan missä tilanteissa voisin tarvita mieleen tulee, jos vaikka sairastuisin esim. vaikeaan masennukseen tai johonkin muuhun sairauteen jonka vuoksi pitäisi olla periaatteessa sivussa yhteiskunnan perustoiminnoista tai vaikean päihdeongelman seurauksena tai jos joutuisin pitkäksi aikaa, vaikka vankilaan.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Lähtisin hakemaan siinä tilanteessa sosiaalityötä tai -ohjausta paikallisesta sosiaalitoimistosta, minkä yhteyshenkilöt etsisin todennäköisesti internetistä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Ensisijaisesti sosiaalitoimistossa mutta myös esim. jonkinlainen interaktiivinen neuvontapalvelu voisi tulla kyseeseen.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?

Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

-

Turkulainen

Mies

25-35v

Muu+

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tosi tärkeänä, itse opiskelen lähihoitajaksi ja sosiaalialan tärkeyttä on painotettu siinäkin koulutuksessa.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

En ole tarvinnut, mutta jossain sellaisessa tilanteessa voisin tarvita, jossa on kyse suuresta elämänmuutoksesta.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Nyt kun opiskelen, kävisin kouluterveydenhoitajalla. Se olisi helpoin tapa.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Koulussa, myös harrastustoiminnassa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että se olisi mahdollisimman yksilöllistä ja soveltuisi ikäryhmittäin. Sen tulisi sopia ja kohdistua juuri kyseiseen elämäntilanteeseen.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

18-24

Jokiranta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Hyvin tärkeänä. En tiedä, mitä kaikkea se sisältää, joten en siksi osaa perustella tätä sen tarkemmin.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Minulla on ollut sen verran onnellinen asema, että olen kumppanini kanssa saanut aina asiat järjestettyä, joten siksi en ole tarvinnut. Mutta sitä ei voi koskaan tietää milloin sitä tarvitsee, voi tulla esimerkiksi jokin sairaus, infarkti tms. Meidän ikäluokkamme on selvinnyt ilman varsinaista apua, ja ihan pienestä ei hätkähdetä. Apua tulisin tarvitsemaan siinä vaiheessa, kun jalat menevät alta ja kun en enää pärjää yksin. Sosiaalisuus tässä iässä vähenee ja yksinäisyys lisääntyy.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

-

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

En ole käynyt sosiaalitoimistossa. Ei tule juuri nyt mitään mieleen.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Mahdollisimman tehokasta ja yksinkertaista informaation jakamista, sillä monimutkaisia asioita on vaikea omaksua tässä iässä. Olisi tärkeä saada informaatiota siitä, mitä kaikkia mahdollisuuksia löytyy.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaavat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

64->

Jokiranta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Minulla ei ole omakohtaista kokemusta, mutta se on varmasti tärkeää ja sille on käyttöä. Koen sen laajana käsitteenä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

En tiedä, en osaa sanoa tulisinko tarvitsemaan.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Seurakunta tulee ensimmäisenä mieleen, riippuu tilanteesta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Sosiaalitoimisto ei ole paikkana paras, voi tietenkin olla, että omaan tietynlaisen negatiivisen mielikuvan siitä, ja siksi ajattelen niin. Paikka voisi olla sovittavissa oleva, avoimissa paikoissa ei välttämättä haluaisi ihan kaikista asioista puhua, tietenkin riippuen mistä asiasta on kyse. Rauhallinen, suljetumpi paikka olisi parempi. Myös sosiaalityöntekijän näkökulma tulisi huomioida paikkaa valitessa, koska tilanteessa voi käydä mitä vaan.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Toivoisin sitä, että yhdeltä luukulta ja yhdeltä työntekijältä saisi selville kaikki palvelut ja avun, mitä voisi saada. Toisaalta tällainen työntekijä joka hallitsee kaiken olisi oikea superihminen. Koen sen niin, että toimintaohjeet voivat vaihdella riippuen työntekijästä ja pirstaleisuus leimaa alaa.

Turkulainen

Mies

46-55

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeänä ilman muuta. Sen on tärkeää, jotteivät kansalaiset lipsuisi pois hyvinvointivaltiosta ja sillä myös ehkäistään syrjäytymistä. Se takaa sen, että ihmiset saavat elää inhimillistä elämää. Lapsiperheiden kohdalla se takaa sen, että lapsilla on mahdollisuus kouluttautua riippumatta perheen tilanteesta.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Varmaan joskus silloin, kun menin armeijaan. Sain varmaankin jotain tukia, koska minulla oli silloin yksi lapsi.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Lähtisin hakemaan sitä kaupungin nettisivuilta. Sieltä etsisin sosiaalitoimen ja soittaisin sinne.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

En tiedä haluaisinko jostain muualta kuin sosiaalitoimistosta. Jos olisin liikuntakyvytön, sitten voisin haluta avun esimerkiksi kotiin. Muutoin sosiaalitoimisto on ihan hyvä paikka.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Sitä, että lapsista pidettäisiin huolta ennen kaikkea. Mitä aikaisemmin tilanteisiin pystytään puuttamaan, sitä enemmän pystytään auttamaan. Tämä vaikuttaa myös kustannuksiin myöhemmin.

Parainen

Mies

64 ->

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Pidän sitä tietysti tärkeänä. Ihmiset ovat erilaisissa elämäntilanteissa, joillakin on esimerkiksi päihdeongelma, eivätkä he pysty lopettamaan päihteiden käyttöä. On eri ongelmatilanteita ja eri yhteiskunnan ryhmiä, jotka tarvitsevat apua.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Olen syntynyt Venäjällä ja minulla on Kanadan kansalaisuus. Täällä Suomessa olen työtön. Minulla ei ole työlupaa, ei tuloja ja aikaisemmastakin työstä tienasin vain 200e kuukaudessa. En saa opintotukea koska olen ulkomaalainen. Saan seurakunnalta ruoan. Minulla oli masennus, joka vaikutti opiskeluun ja tämän lisäksi kärsin myös yksinäisyydestä. Omaan jo korkeakoulututkinnon, mutta joudun opiskella, koska en muuten voi olla Suomessa. On turhauttavaa, kun ei voi hyödyntää osaamistaan ja koulutustaan. Tässä elämäntilanteessa minun tulisi saada työlupa ja löytää jokin työpaikka, mikä tahansa käy. En voi elää normaalin ihmisen elämää, tai syödä hyvin. Olen väsynyt opiskeluun.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Täältä Monitorista, työntekijöillä on kaikki informaatio kaupungin palveluista. Tämä on myös lähellä kotiani. Täältä saa myös niin Kelan, kuin TE -toimistonkin palvelut. Lisäksi voin myös uusia kirjojen lainat täällä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

En ole koskaan ollut sosiaalitoimistossa, minulla ei ole Kela -korttia eikä oikeutta toimeentulotukeen.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Haluaisin että minunlaiset ihmiset otettaisiin myös huomioon. Olen asunut Suomessa jo kuitenkin 7 vuotta. Korkeakoulutetuille ulkomaalaisille voisi olla joku ohjelma, jonka kautta saisi työn.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

46-55

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Tällä hetkellä, kun jäin n. 2 kk sitten työttömäksi. Rahat rupeavat vähitellen loppumaan. Olen saanut hyvin tietoa ja kävin myös psykologilla.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Kaupungilta, sosiaalitoimistosta varmaan. Voisin myös kysyä täältä Monitorissa.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

En osaa sanoa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ainakin työntekijöille jaksamista kaikkien tapauksien kanssa. Toivoisin myös informaation saamista, tietoutta siitä mitä kaikkea on mahdollista saada. Toivoisin myös opastamista ja ohjaamista.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

Minulle on annettu numero, johon saan soittaa tarvittaessa.

Turkulainen

46-55

Mies

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Tällä hetkellä ei ole tarvetta. Olen eläkeläinen. Olen saanut toimeentulotukea. Voisin tarvita varmaankin ikääntyessä ja siihen liittyen asumisasioissa.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Varissuon sosiaalitoimistosta, en tiedä, Linnankadun toimistosta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

En haluaisi välttämättä kotikäyntejä. Voisin mennä toimistoon. Sairaaloissa taitaa myös olla työntekijöitä, siellä voisi olla järkevää keskustella sosiaalityöntekijän kanssa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ehkä jonkinlaista kannanottoa siitä, missä nyt mennään (toimeentulotuen Kela-siirron myötä), tiedottamista.

Turkulainen

Mies

56-63

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Erittäin tärkeänä. Mitä vain voi tapahtua, milloin vain. Jos sairastuu, on tärkeää, että joku osaa auttaa ja ohjata silloin, kun ei itse siihen kykene. Lähipiiri myös kuormittuu tällaisessa tilanteessa, joten siksi myös läheiset ihmiset tulisi huomioida.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Silloin kun sairastuin. Siitä seurasi työkyvyttömyyseläke, ja vammaisuus sekä yksinhuoltajuus aiheuttivat taloudellisen tilanteen muutoksen. Koen, että vammaista yksinhuoltajaa kohtaan on paineita ja negatiivinen asenne, mikä johtaa joskus vanhemmuuden kyseenalaistamiseen. Eteen tulee varmaan tilanteita, joissa talous keikahtaa. Nyt asiat ovat hyvin, mutta koskaan ei voi tietää, mitä tulevaisuudessa tapahtuu.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Tiedän aika paljon asioista, koska olen ollut vanhusten ja nuorten kanssa tekemisissä. Netti on hyvä. Voisin myös mennä kaupungin sosiaalitoimistoon.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

En tiedä. Arvostan kuitenkin enemmän kasvokkain tapahtuvaa ohjausta ja sitä, että yhdellä ihmisellä olisi kokonaiskuva (ei sellaista ”tämä ei kuulu mulle” -asennetta).

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että ammattilainen näkisi kokonais kuvan asiakkaan tilanteesta. Ammattilaisen tulisi myös pystyä asettumaan toisen asemaan ja olla empaattinen sekä oikeasti kiinnostunut. Hänellä tulisi olla ”kyllä tästä selvittää” -asenne.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?

Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

-

Turkulainen

Nainen

56-63

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

-

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Käyn TE- toimistossa. Asumistuen tarkistus myöhästy.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Kelasta. Sieltä saa kaikki ohjeet, miten tulisi edetä. Lisäksi sosiaalikeskuksesta.

Käytän myös nettiä. Kaikki eivät kuitenkaan osaa käyttää sitä. Sosiaalitoimistosta saatava tieto tuntuu minusta varmemmalta, sillä siellä on ihmisiä jotka sen kertovat.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

En tiedä muita paikkoja. Olisi hyvä olla oma rauha, eikä tarvitsisi olla esillä.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ettei asiakkaan tarvitsisi tietää mitään, ja työntekijä osaisi kertoa kaiken tarpeellisen. Ettei asiakkaan myöskään tarvitsisi olla huolissaan, jos ei tiedä kaikkea.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

TE -toimistossa on, sosiaalityöntekijä on uusi, mutta vaihdoksesta ei ilmoitettu. Kelasta saan myös toimeentulotukea.

Turkulainen

Mies

46-55

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Kysymykseen on vaikea vastata, on se tärkeää. Tasan ei käy onnen lahjat.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Eläkkeelle siirtymisessä, vielä en ole tarvinnut.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Riippuu tarpeesta. Sosiaalitoimisto ei mielestäni ole helppo paikka ja ymmärrän että se on monille vaikea paikka mennä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Tietysti mahdollisimman helposti, voisi olla tällainen ympäristö kuten Monitori.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Sujuvuutta ja helppoutta. Koen, että asiakkaan täytyy osata kysyä ja ”lypsätä” asioita, jopa olla röyhkeä, jotta saa tietoa. Kun oikeat kanavat löytyvät, asiat alkavat sujua.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

56-63

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Itselle sillä ei ole niin paljon merkitystä, sillä minulla ei ole siitä omakohtaista kokemusta. Syrjäytyneille ja nuorille se on tärkeää.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

En ole tarvinnut, enkä toivottavasti tule tarvitsemaankaan. Ehkä vanhetessa.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Sosiaalitoimistosta, varaisin kasvokkaisen tapaamisajan. Netistä en välitä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Kotona. Minulla on omakohtainen kokemus siitä, kun sosiaalityöntekijä tuli käymään kotona, johtuen ehkäpä siitä, että saimme lapsen avioliiton ulkopuolella, joten isyys tuli tunnustaa. Sosiaalityöntekijä tuli vain käymään, toisen lapsen kohdalla työntekijä ei tullut. Tulee sellainen olo, että kyseessä on holhousyhteiskunta, jossa tarkistetaan, missä olosuhteissa lapsi elää.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Jos on akuutti rahantarve, niin rahaa. Se rauhoittaa.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

56-63

Monitori

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Onhan se tärkeää. Suomessa sosiaalityö on oman ymmärrykseni mukaan hyvällä mallilla.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Henkilökohtaisesti en ole tarvinnut. Tietysti esimerkiksi sellainen tilanne, jossa on menettänyt jonkun läheisen, voisi olla sellainen jossa tarvitsisi apua.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Ekana googlaisin. Minulla ei tällä hetkellä ole valmiiksi mitään puhelinnumeroita, johon voisi suoraan soittaa.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Varmaan omassa kodissa, jos sieltä ei huvita lähteä pois, ja jos se olisi mahdollista.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Totta kai riippuen tilanteesta, mutta tukea, kuuntelemista ja puhumista. Kaikkea ei välttämättä halua jakaa esim. kavereiden kanssa.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

25-35

Jokiranta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Hyvinkin tärkeänä. Se on tärkeää erityisesti erityisryhmille, jotka tarvitsevat apua.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kaikki nuoret mielestäni tarvitsevat, silloin kun siirrytään aikuiseksi yhteiskuntaan. Myös silloin, jos sattuisi jokin odottamaton tapahtuma. Tai jos menettäisin tukiverkkoja, läheisen.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

En tiedä, riippuisi siitä, mistä on kyse. Kunnalta. En kylläkään tiedä mitä kautta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Mahdollisimman ennaltaehkäisevästi, esim. voisi olla saatavilla koulussa. Tai internetistä/googlesta.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Kaikille pitäisi antaa tietopaketti siitä, mitä kaikkia sosiaalipalveluja oikein on olemassa. Sosiaalityöstä ja -ohjauksesta tulee ensimmäisenä mieleen laitokset, ja olisikin siistiä, että sosiaalityö saisi myönteistä julkisuutta. Ihmisten olisi tärkeää tajuta, että apua on saatavilla tarpeen mukaan.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

25-35

Jokiranta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

On se tärkeää, monelle se on viimeinen tuki jota hakea.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Tälläkin hetkellä tarvitsen. Työttömänä ja asunnottomana voi tarvita. Olen itse ollut asunnottomana ja majoittunut muiden nurkissa 6-7 vuotta.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

-

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Tietenkin jossain isommassa toimipaikassa, jossa käy ihmisiä laajemmalla alueella, voisi olla piste. Esimerkiksi Varissuolla Kela ja sosiaalitoimisto ovat samassa paikassa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että harkinnanvaraista tukea käytettäisiin enemmän. Perusosalla ei saa tarpeeksi, ja työmarkkinatuki pienenee, kun on ollut yli 500 päivää työttömänä. Minulla on omakohtainen esimerkki siihen liittyen, että tarvitsin uuden sängyn vanhan ollessa rikki, mutten saanut rahaa siihen. Monella ei oikeasti ole varaa mihinkään.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

Oma sosiaalityöntekijäni vaihtui, aikaisemmin työntekijä oli hyvä. En nyt ole tavannut tätä uutta, mutta olemme muutaman kerran puhuneet puhelimesta. Osa työntekijöistä on asiallisia, osa jopa kauheita ihmisiä mielestäni. Vuoden vaihteessa ”pakkaa sekoitettiin” ja kaikki sosiaalityöntekijät vaihtuivat.

Turkulainen

Mies

36-45

Halistupa

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

-

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

-

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Luukulta tulisi välittömästi saada apua. Asiakkaille tulisi kertoa, mitkä kaikki etuudet voi saada, ja välittömästi ryhtyä toimenpiteisiin.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Ei ole paikasta kiinni, kunhan olisi joku joka tietäisi asioista.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

56-63

Halistupa

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

-

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Silloin kun meni perheen välit kanssa poikki, kun perhe hajoaa.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Ihminen joutuu hankkimaan sen jostain muualta kuin sosiaalitoimistosta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Menen mieluummin sosiaalitoimistoon.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ymmärrystä lapsiperheitä kohtaan. Kun ihminen yrittää, tulisi häntä auttaa.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

On, olen 10 vuotta asunut Turussa ja koko ajan on ollut.

Turkulainen

Mies

36-45

Halistupa

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Apua tarvitseville tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Ei tule muuta mieleen kuin lastenvalvojan palvelut.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Kunnan sosiaalitoimistosta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Ei tarvetta, en tiedä.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Vähemmän kiirettä, enemmän henkilökuntaa. Etteivät ihmiset olisi vain numeroita.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Kaarinalainen

Mies

46-55

Turun Katulähetys

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Viimeiset 4 vuotta, saan toimeentulo- ja asumistukea.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Netin kautta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

-

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Apua elämisen, asumisen ja terveydenhuollon asioihin. Että ihmisiä ohjattaisiin ja tavoitettaisiin paremmin.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

46-55

Turun Katulähetys

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeänä, se auttaa sitä tarvitsevia.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Vankilassa olemisen aikana.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

En edes välttämättä tiedä mistä lähtisin hakemaan, Kela -siirron myötä voisi olla korkeampi kynnys hakea.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Sosiaalitoimistossa. Olen saanut apua myös vankilassa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

64->

Turun Katulähetys

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Olen 2 vuotta käynyt sosiaalitoimistolla.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Lääkäristä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

-

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Koen sosiaalitoimen monimutkaisena. Haluaisin tietää, miten oikeastaan sosiaalitoimi voisi auttaa ihmistä vaikeassa elämäntilanteessa, eli lisää tietoutta.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

Paperilla on.

Turkulainen

Nainen

56-63

Turun Katulähetys

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Totta kai se on tärkeää.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Perheeni tilanteeseen, yksinhuoltajuudessa. Lasten ja taloudellisen tilanteen kanssa on ollut ongelmia ja avioliitto on ollut rankka ja väkivaltainen. Olemme saaneet perhevastuksia ja perhetyötä.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Puhelimella otin yhteyttä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

-

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Enemmän avoimuutta. Koen, että perheet eivät saa kaikkia sellaisia tietoja, mitkä perheille kuuluisivat, vaan ne pitää itse selvittää. Lapsiperheille on nykyään enemmän tukea. Esim. vaatteiden ostamiseen lapsille olisi hyvä saada rahaa.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

On oma sosiaalityöntekijä, joka on käynyt myös kotikäynneillä. Pojat ovat käyneet myös yhdessä ja erikseen juttelemassa sosiaalityöntekijän kanssa. Toisen pojan kanssa on meneillään intensiivinen työskentely.

Turkulainen

Nainen

46-55

Turun Katulähetys

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Sosiaalityö on välttämätöntä. Todella iso osa ihmisistä tarvitsee sitä elämänsä aikana. Kyse on myös muustakin kuin vain rahasta. Sosiaalityö/-ohjaus on myös neuvontaa, erilaista auttamista sekä erityisen tuen palveluita mm. Kolmannen sektorin osuus sosiaalityössä/-ohjauksessa on erittäin tärkeä. Monelle juuri kolmas sektori näkyy paljon. Matalan kynnyksen palvelut ovat usein tärkeässä osassa tiedon jakajina.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Apua saattaisi tulevaisuudessa tarvita, jos joutuu työttömäksi. Etenkin jos ei saa työttömyystukea. Myös sairastuminen ja toimintakyvyn heikkeneminen aiheuttaisivat avuntarpeita. Vanhempana tarvitsen enemmän apua, sillä tarpeet lisääntyvät. Myös vammaispalveluiden tärkeys tulee muistaa.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Vaihtelee paljon tilanteen mukaan, mistä lähtisi hakemaan tarvittaessa apua. Monelle myös ryhmämuotoinen apu voisi olla todella hyvä vaihtoehto esimerkiksi A-killalla.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Jos saataisiin sairaaloihin sosiaalityöntekijä, voisi tämä auttaa monia heti sairaalassa. Välttämätöntä olisi saada vanhuksille ym. sosiaalityöntekijä/-ohjaaja, joka tulisi kotiin. Monille työttömille asiointi sosiaalitoimistossa sopii varmasti hyvin.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Toimeentulotuen siirtyminen Kelaan on varmasti hyvä juttu, kunhan vain alkaa toimia, vielä ei näytä siltä. Kuulostaa kuitenkin todella hyvältä, että koko toimeentulotuki ei siirry vaan esimerkiksi harkinnanvarainen toimeentulotuki jää sosiaalitoimelle. Mietin myös, että miten ja missä varusmiehet asioivat? Löytyykö netistä heille tietoa? On toisaalta hyvä, että niin monet palvelut ja ohjeet palveluiden hakemiseen löytyvät netistä, kuitenkin se voi olla myös ongelma, esim. jos jokin asia vaaditaan välttämättömänä, niin silloin pitäisi varmistaa, että kaikilla on mahdollisuus päästä tietokoneelle ja nettiin. Jotkin hakemuksista ovat myös erittäin vaikeita ja hankalia täyttää. Olisikin hyvä, jos lomakkeissa selitettäisiin, mikä meni väärin ja miksi tietyt kohdat lomakkeesta pitää täyttää. Nettisivut saisivat myös olla enemmän opastavia, eikä niin paljon virastokieltä.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

55-63 v

Pääskyvuoren A-kilta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Sosiaalityö on tärkeää. Tulee tasapuolinen olo, kun kaikkia autetaan yhtä paljon. Köyhääkin autetaan. Sosiaalityö on poliittinen asia. Kuitenkin mietin, onko valtion toiminta puhdasta ja kestävätkö asiat päivänvaloa.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Mulla on peliongelma, en ole siihen kuitenkaan apua etsinyt. Annan pankkikortin vaimolleni. Asumisessa saatan joskus tarvita apua, myös ruokaraha.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

-

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Esimerkiksi Sirkkalan päiväkeskus on todella hyvä paikka, löytyi apua sieltä. Päiväkeskuksesta saatu apu on riittävä mun ongelmille ja sen kaltaiset paikat toimivat hyvin. Myös A-killalta on saanut paljon apua.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että kaikkia autettaisiin tasapuolisesti.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

64 ->

Pääskyvuoren A-killta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Pidän sosiaalityötä todella tärkeänä. Kelan ja sosiaalitoimistojen työ erityisesti tärkeää. Sosiaalitoimisto on tärkeä muillekin kuin eläkeläisille.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Tarvitsisin lisää tukea tällä hetkellä.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

-

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Apua saa erilaisista yhdistyksiltä. Kunnallisella puolella kukaan ei juuri neuvo, jos ei osaa oikeanlaista apua hakea. Jos et omista tietokonetta, on todella vaikea saada lomakkeita täytettyä ja tietoa haettua. Tietoa olisikin erittäin tärkeä saada lisää erilaisia kanavoita pitkin.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ongelmana on, jos ei ole mielenterveysongelmaa, vaan on esimerkiksi monivammainen, kuten itse olen, silloin tarjolla ei ole lähes lainkaan palveluita. Ongelmana minulle on mm. se, että en usein meinaa päästä omasta kodistani ulos, joten palvelut tulisi järjestää kotiin. Tai sitten kuljetukset järjestettävä. Monet järjestettävät palvelut ovat juurikin vanhuksille, eikä niihin pääse edes lääkärintodistuksella, jos ikä ei riitä. Tarvitaan palveluita muillekin kuin narkkareille ja alkoholisteille.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

55-63

Pääskyvuoren A-kilta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Pidän sosiaalityötä tärkeänä. Terveysten kannalta sosiaalityö vaikuttaa usein positiivisesti.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Tarvitsen apua välillä, kun sairauksia. Olen saanut todella hyvin tarvitsemani ammattiavun ja tuen.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Voisin hakea apua mistä vaan. Ei ole kynnystä mennä virastoon. Minun miehelläni on vaikeuksia lähteä virastoon ja puhua, joten tällöin kotiin tuotava palvelu olisi suuri mahdollisuus. On hyvä, että netistä löytyy tietoa, ehkä vielä lisää.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Hyviä sosiaalityön muotoja ovat palveluohjaus ja keskustelu. Olisi hyvä, että näitä molempia olisi mahdollisuus saada yhtä aikaa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Toiveena olisi, että hallitus miettii eläkkeitä ja päätöksiään. Kunta voisi myös miettiä päätöksiään, joita he tekevät.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

64->

Pääskyvuoren A-kilta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Totta kai on, sehän on maailman tärkeintä. Jos ihmisellä on paha olo, sosiaalityö ja -ohjaus auttavat. Monet käyttävät näitä palveluita.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

En ole tarvinnut palveluita. Saan tällä hetkellä Kelalta asumistukea.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Sosiaalitoimistosta ja Kelasta. Mietin vaan oliko toimeentulotuen siirto Kelalle hyvä asia, vai vaikeutettiinkö sillä vaan. Sosiaalitoimisto ei ole niin helposti lähestyttävä kuin Kela, sillä sosiaalitoimistoon täytyy varata aika ja monella on kynnys mennä sosiaalitoimistoon.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Nettipalveluiden määrää voisi lisätä.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Tasapuolisuutta.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?

Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

-

Turkulainen

Mies

55-63

Pääskyvuoren A-kilta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeähän se on.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Vähän vanhempana sitä tulee tarvitsemaan.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Kela ja sosiaalitoimisto

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Keskusteluapua ensimmäiseksi. Ryhmässä tapahtuva sosiaalityö ja -ohjaus voisi olla todella hyvä keino. Tosin mietin vaan, onko suomalaisten vaikea avautua.

Ryhmässä voisi olla erilaista yhdessä tekemistä ja lisäksi tietoa voitaisiin jakaa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulaiset

Nainen & Nainen

64-

Pääskyvuoren A-kilta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Erittäin tärkeää. Etenkin silloin kun henkilö ei pysty itse asioitaan hoitamaan. Vertaisryhmätoiminta on tärkeää.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kun masennukseni oli pahimmillaan. Saattaisin tarvita työterveyteen liittyvää apua. Saatan myös tarvita tukea, kun tästä vanhenen.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

-

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Olisi hyvä, että olisi enemmän vertaistukiryhmiä. Kolmannen sektorin mukaan tuominen sosiaalityöhön ja -ohjaukseen.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Toivoisin kokemuksellisuutta ja yhteistyön kehittämistä eri sektoreiden välillä. Kokemusasiantuntijakoulutusta enemmän. Pysyvyys eli etteivät työntekijät vaihtuisi niin paljon. Asiakkaat tietävät parhaiten mitä ja miten tehdään, joten heitä tulisi ehdottomasti kuunnella.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

35-45

Pääskyvuoren A-kilta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Ei löydy tietoa sosiaaliohjauksesta, sillä ei ole omakohtaista kokemusta. Niille, jotka tarvitsevat, on sosiaalityö erittäin tärkeää. En miellä itseäni kohderyhmään, joka sosiaalityön apua tarvitsee. Ainakaan tällä hetkellä siis.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kun minulla oli verovelkoja eli taloudellisen ahdingon kohdattua.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Seurakunnalta diakonilta lähtisin hakemaan apua. Sit on tietty sossu ja Kela.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Rahallista apua enimmäkseen saattaisin tarvita.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

46-55v

Pääskyvuoren A-kilta

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Hieno asia. Itselle on myönnetty siivoussetelit.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Tällä hetkelläkin saan apua. Kotihoidosta minulla käydään kerran viikossa laittamassa lääkkeitä dosettiin.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Lääkärin kautta sain tietoja, mistä lähteä apua hakemaan.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

-

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Olen tyytyväinen.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

46-55

Runosmäen Vellikello

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Ihan hyvä asia.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kun ikää tulee lisää.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Netistä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Ei mulla oo kynnystä mennä sosiaalitoimistoon. Kun apua tarvii, ottaa sitä vastaan melkeen mistä vaan sitä saa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Yksilöllistä otetta työhön. Kohdataan ihminen ihmisenä.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

46-55

Runosmäen Vellikello

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Riippuu. Perhesosiaalityö ei toimi tällä hetkellä. Toimeentulotuen ongelmat. Runosmäessä ei minusta anneta tarpeeksi apua, esimerkiksi lapsiperheet tarvitsisivat enemmän apua.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Oman toimintakyvyn menetys. Avustan omaa äitiäni, joten vanhuksiin liittyvä sosiaalityö ja -ohjaus on minulle tuttua. Tuntuu, että kaikesta täytyy tapella, että saa apua ja tukea, esimerkiksi taksikortin hakemista varten sain ristiriitaista tietoa eri lähteiltä.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Sosiaalitoimistosta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Matalan kynnyksen palveluita enemmän, esimerkiksi kirjastoihin. Päivystävät sosiaalityöntekijät joissain paikoissa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että asiat toimisivat ihan oikeasti, eivätkä vain paperilla. Itsemääräämisoikeuden toteutumisesta tulee pitää kiinni, sillä se on erittäin tärkeää. Asiakas on numero 1 ja tätä tulisi kuunnella. Olisi myös hyvä, että työntekijät kertoisivat kaikista eri vaihtoehdoista. Asiakkaiden paljous tulee ottaa huomioon, kaikille tulee riittävä apua mahdollisimman nopeasti.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

46-55

Runosmäen Vellikello

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Hyvin tärkeää tietystikin.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Vanhetessa ja/tai kun tulen huonompaan kuntoon.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Sosiaalitoimistosta tai terveyskeskuksesta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Työntekijät tulisivat mahdollisesti asiakkaiden koteihin.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

56-63

Runosmäen Vellikello

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tärkeää.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kun liikuntakyky tästä vielä heikkenee lisää.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Puhelimella soittaisin. Lisäksi eläkeläisten kerhosta, joka toimii alueella, lähtisin kyselemään, että mistä kannattaisi lähteä apua hakemaan.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Mieluummin kotiin tai johonkin kodin lähelle, helpompaa näin vanhoille.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että myös eläkeläiset pääsisivät busseihin ilmaiseksi. On nimittäin todella vaikeaa, kun rollaattorilla ensin keskiovista sisälle ja sitten täytyy mennä bussin etuosaan maksamaan.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen & nainen

64-

Runosmäen Vellikello

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Ei kokemusta.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

-

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Terveyskeskus/neuvola, nyt kun on tämä lapsi. Neuvola on hyvä paikka, ei tosin olisi kynnys mennä sosiaalitoimistoonkaan, jos siihen olisi tarvetta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Ei ole tarvetta.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Nainen

25-35

Runosmäen Vellikello

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

On minusta tärkeää. Musta tuntuu et joskus sitä ei ole jopa tarpeeksi. Olen nähnyt Turun lisäksi toisen kunnan sosiaalityön ja -ohjauksen tason, niin tiedän vähän, miten kahdessa eri paikassa toimitaan. Toinen paikkakunta oli melko pieni ja toiminta oli siellä paljon pienempää. Tämä oli itse asiassa monella tapaa parempi, sillä eri työntekijät lähestulkoon tiesivät, mitä toinen tekee. Oli helppo saada infoa. Turussa taas on niin paljon asiakkaita ja työntekijöitä, että tieto voi jäädä matkalle tai kukaan ei ole selvillä, miten joku asia hoidetaan. Pienen kunnan sosiaalityön haaste on sitten taas se, että ihmisiä ei meinaa millään saada palkattua sinne töihin, koska kunta on noin puolen tunnin ajomatkan päässä Turusta.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Aluksi muuttaessaan takaisin Turkuun, asuin asuntolassa. Vuoden jälkeen halusin kuitenkin oman kämpän, koska asuessaan isäni kanssa, asunto oli täynnä hometta ja halusin pois sieltä. Otin yhteyttä Nuorten Ystäviin ja sieltä sain sitten tukikämpän. Olen nykyisin joutunut muuttamaan noin kerran vuodessa ja asuntoasioihin saakin hyvin apua Nuorilta Ystäviltä. Olen tällä hetkellä muuttamassa. Raha-asioissa ja tukihenkilöasioissa olen saanut apua ja tukea ja saan niitä myös yhä. Rahan budjetointi olisi tärkeä taito, mitä haluaisin oppia vielä lisää.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Olen itse vaan yleensä soittanut omalle sosiaalityöntekijälle, enkä mene toimistoon silloin. Soittaminen on nopein, kun ei ole ollut paljon asiaa. Mulla on myös melko tiiviisti noin parin kuukauden välein tapaamisia mun sosiaalityöntekijän kanssa, et silloin menen toimistoonkin. Kela on kuitenkin tällä hetkellä ihan sekaisin, kävin siellä kyselemässä ihan yksinkertaista apteekin maksusitoumukseen liittyvää asiaa ja sieltä oli käsketty vaan lukemaan ohjeet ja katsomaan lappua. Yritin sit sanoo, etten mä ymmärrä sitä lappua, niin käskettiin vaan et kato se lappu uudestaan.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Toimistossa nyt ainakin, sillä se on toiminut omalta osaltani tosi hyvin. Keskustan alueella on nuorille paljon paikkoja, joista voi hakea apua, mm. Ohjaamo, Toivo, Vamos ja Nuoret Ystävät sekä Tyttöjen talo ja Miesten talo. Tuli itsellekin yllätyksenä, ja olisikin hyvä, että tietoisuutta olisi enemmän eri paikoista.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Kommunikaatio eri pisteiden välillä. Välillä saattaa tuntua, että jotkin työntekijät ajattelevat olevansa jotenkin korkeammalla ja parempia kuin muut, että tultaisi vähän takaisin alemmas asiakkaiden tasolle. Sossussa mietitään koko ajan, et mistä säästäisi rahaa, mut ei välttämättä mietitä miten se vaikuttaa asiakkaisiin. Ei mietitä ihmisen parasta vaan heille edullisinta vaihtoehtoa.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

Pienellä paikkakunnalla sosiaalityöntekijäni vaihtui vähintään kerran vuodessa. Jouduin aina selittämään kaikki asiani uudelleen, mikä oli rasittavaa. Turussa asuessani mulla on ollut yksi ja sama sosiaalityöntekijä. Olen tykännyt omasta sosiaalityöntekijästäni, hän on pitänyt minun puoliani. Mulla on myös kaksi tukihenkilöä, jotka ovat tulleet sosiaalityöntekijän avustamana eli sosiaalitoimen kautta. Tämä on hyvä, sillä kaikki tietävät näin mitä tehdään.

Turkulainen

Nainen

18-24

NMKY Toivo

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Pidän erittäin tärkeänä, sillä sen avulla voidaan auttaa niin monia.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Juuri tällä hetkellä tarvetta ei ole, mutta esimerkiksi jos sairastuisin ja en voisi jatkaa opiskelua/töitä, niin sitten kyllä tarvitsisin apua.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Ensimmäiseksi etsisin tietoa netistä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Matalan kynnyksen paikat houkuttelevat, ei ole mitään kynnystä mennä sosiaalitoimistoonkaan, jos sen tarve eteen tulisi.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että kaikkia kohdellaan mahdollisimman tasapuolisesti ja porukka saa apua, kun sitä tarvitsevat.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Lietolainen

Nainen

18-24

Muu

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

On tärkeää.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Jos sairastun pahemmin ja menetän työni.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Netistä, tai sitten kysyisin tyttäreltäni, joka on sosiaalityöntekijä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Jos sairastun pahemmin ja menetän toimintakyvyn jaloistani, niin olisi kiva, että sosiaalityöntekijä tulisi kotiin.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että sosiaalityöntekijät uskoisivat itseensä ja työhönsä sekä kohtaisivat jokaisen asiakkaan ihmisenä. Lisäksi kehitysvammaisten ja muiden kenen toimintakyky on alentunut, niin niiden palvelemiseen erityishuomioita. Että ottaa huomioon ne diagnoosit, mitä siellä taustalla on.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Lietolainen

Nainen

46-55

Muu

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Ehdottoman tärkeää.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

En oikein osaa sanoa, ehkä sitten kun olen vielä vanhempi.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Hyvä kysymys, en itse asiassa tiedä mistä lähtisin apua hakemaan.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Kyllä minä voisin siellä toimistossa käydä ja Kelassa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Enemmän tietoa ja näkyvyyttä.

**6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?
Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?**

-

Turkulainen

Mies

55-63

Muu

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Auttaminen on ehdottomasti tärkeää.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kyllä sitä on tässä elämän mittaan tullut tarvittua enemmän ja vähemmän. Etenkin vanhetessa on apua tarvinnut enemmän. Jäin leskeksi kolmen pienen lapsen kanssa, silloin olisin enemmän apua tarvinnut.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Kysyisin keskimmäiseltä pojaltani tai tämän lapsilta, sillä he pitävät huolta monista käytännön asioistani.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Jos ei näin vanhan tarttisi pitkälle kotoaan lähteä niin olisi kyllä valtavan hyvä asia.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

-

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä?

Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

-

Lietolainen

Nainen

64-

Muu

Lyhyt tiivistelmä haastatteluista

Tässä tiivistetysti yleisesti toistuneet vastaukset haastatteluissamme. Kysymykseen numero yksi eli kuinka tärkeänä henkilö pitää sosiaalityötä ja -ohjausta kukaan ei vastannut, ettei sosiaalityö ja -ohjaus olisi tärkeää edes jollakin tasolla. Muutamalla haastateltavalla oli vahvasti huonoja tai huonohkoja kokemuksia sosiaalityöstä ja -ohjauksesta. Samalla lailla muutamasta haastateltavasta sosiaalityö ja -ohjaus toimivat tälläkin hetkellä todella hyvin ja he ovat itse saaneet hyvää kohtelua. Suurin osa haastateltavista oli kuitenkin sitä mieltä, että sosiaalityö ja -ohjaus toimivat melko hyvin tällä hetkellä, mutta jotain parannettavaa löytyy. Muutamalle haastateltavalle piti sosiaalityön ja -ohjauksen käsitteitä avata. Muutamalle myös sosiaaliohjaus oli kokonaan uusi käsite.

Seuraava kysymys oli, missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä / -ohjausta. Moni haastateltavista ei ole tarvinnut sosiaalityön tai -ohjauksen apua. Vastauksissa nousi kuitenkin esille useita tilanteita, joissa jotkut ovat tarvinneet apua ja jotkut kokivat tulevaisuudessa voivansa tarvita apua. Näitä ovat äkillinen elämänmuutos, esim. leskeksi jääminen, ero tai työttömäksi jääminen. Monet mainitsivat vanhenemisen ja toimintakyvyn heikkenemisen sekä sen jos ei itse enää pärjää. Monet mainitsivat lapsiperheiden ja yksinhuoltajien avun tarpeen. Myös mielenterveys- ja/tai päihdeongelmat nousivat joissain haastatteluissa. Monet tarvitsivat rahallista tukea ja ohjausapua erilaisten tukien hakemisessa ja lappujen täyttämisessä. Rahallinen tuki listattiin sosiaalityön tarpeeseen useita kertoja.

Kolmannessa kysymyksessä kysyttiin mistä henkilö lähtisi hakemaan apua. Eniten vastauksista nousi netistä. Muita vastauksia olivat: lasten neuvola, vammaispalvelut, koulu lapsen asioissa, terveyskeskuksesta/neuvola, vanhainkodista, seurakunnasta, työvoimatoimistosta, Monitorista tai sen kaltaisesta paikasta, Kelasta, suoraan sosiaalitoimistosta. Muutamat sanoivat myös, että kysyisivät apua lapsiltaan tai muilta läheisiltään.

Seuraavana kysymyksenä kysyttiin miten ja mistä apua lähtisi hakemaan. Suosituin vastaus oli puhelimitse tai suoraan sosiaalitoimistoon. Monet mainitsivat kotiin tuotavan sosiaalipalvelun mahdollisuuden, esim. lapsiperheille ja vanhuksille. Jotkut haastateltavista haluaisivat näitä palveluita, mutta jotkut taas eivät missään tapauksessa halua tällaista. He usein haluavat saada palvelua perinteisimmin esimerkiksi sosiaalitoimistossa tai matalan kynnyksen paikassa. Monet mainitsivat matalan kynnyksen palvelut, esim. kauppakeskuksessa muun asioinnin ohessa. Jos tilanne ei ole kovin vakava/akuutti, niin joku tapahtuma/tempaus olisi hyvä. Tai joku koju, jossa voisi piipahtaa. Päivystävät sosiaalityöntekijät joissain paikoissa. Vertaistukiryhmä olisi hyvä menetelmä muutaman

mielestä, sillä siinä on monia samoissa elämäntilanteissa olevia, joita sosiaalialan ammattilainen tukisi yhtä aikaa.

Viidentenä kysymyksenämme oli se, mitä toiveita sosiaalityölle ja -ohjaukselle on. Monet toivovat yhden luukun periaate eli ettei asiakkaita pompoteltaisi. Nopeampia palveluja, olisi hyvä olla joku akuutti paikka, jonne voisın mennä ilman ajanvarausta. Nettisivuilla tiedot ja palvelut selkeästi ja yksinkertaisesti löydettävissä. Sosiaalialan työntekijät voisivat enemmän "kampanjoida" työstään eli kertoa, mitä sosiaalityö ja -ohjaus esimerkiksi ovat ja mitä lakipykälää noudatetaan. Sosiaalityöntekijöillä on ollut kiire ja paljon työtä, eikä käynneillä ole ollut aikaa kunnolla keskittyä asioihin. Olisi hyvä, jos sosiaalityöntekijällä voisi olla esimerkiksi työpari, että voitaisiin edetä hitaammin asioissa ja olisi aikaa keskittyä.

Lähtökohtana pitäisi olla inhimillisyys ja asiakkaita tulisi kuunnella. Palvelun tulisi olla mahdollisimman yksilöllistä ja soveltua ikäryhmittäin. Sen tulisi sopia ja kohdistua juuri kyseiseen elämäntilanteeseen. Ettei asiakasta jätettäisi tyhjän päälle eli että joko annettaisiin asiakkaalle tämän tarvitsema apu/tuki tai sitten vankasti ohjattaisiin sinne, mistä avun/tuen varmasti saa. Ennaltaehkäisy ja varhainen puuttuminen olisi todella tärkeää. Selkokieliisyyttä alan palveluissa kaiken kaikkiaan. Tärkeää olisi, että palvelut säilyisivät, ettei kaikki siirtyisi nettiin. Toivottiin kokemuksellisuutta ja yhteistyön kehittämistä eri sektoreiden välillä sekä kokemusasiantuntijakoulutusta enemmän.

Viimeinen kysymys liittyi mahdolliseen sosiaalityöntekijään ja siihen onko se vaihtunut. Monella haastateltavista ei ole omaa sosiaalityöntekijää. Monet puhuvat vaihtuvuudesta, joillain on ollut enemmän vaihtuvuutta, joillain taas on pysynyt sama työntekijä koko ajan. Jossain vaiheessa vaihtui usein, mikä oli todella raskasta.

