

Maahanmuuttajanaisten
haastattelut sosiaalityöstä,
selvitys 2018

Sisällysluettelo

Selvityksen tärkeimmät huomiot	2
Selvityksen tausta.....	2
Selvityksen tavoite	2
Osallistujista	2
Yhteenveto ja pohdintaa haastatteluista.....	3
Vertaaminen edelliseen selvitykseen.....	5
Mahdolliset jatkotutkimukset	7
Liite: Vastaajat 1-20.....	8

Selvityksen tärkeimmät huomiot

Selvityksessä on tullut ilmi, että haastateltavat pitävät sosiaalityötä tärkeänä. Jotkut haastateltavista eivät välttämättä tienneet, mitä sosiaalityö tarkoittaa. Haastatteluiden vastauksiin on voinut vaikuttaa, että kysymykset olivat vaikeita sellaiselle henkilölle, joka vasta opettelee suomen kieltä. Selvityksessä on tullut myös ilmi, että sosiaalityön apua voidaan etsiä muualtakin kuin sosiaalitoimistoista esimerkiksi Kelasta. Taloudellinen tuki yhtenä sosiaalityön tukimuotona oli tullut monen haastateltavan vastauksista esille. Kukaan vastaajista ei esimerkiksi kertonut tarvitsevansa sosiaalityötä vanhuudessa. Perheen tuki elämässä oli tullut monessa haastattelussa esille. Noin puolella haastateltavista ei ollut erityisiä toiveita sosiaalityötä kohtaan. Suurimmalla osalla haastateltavista ei ollut omaa sosiaalityöntekijää ja vain pari haastateltavaa piti sosiaalityöntekijään aktiivisesti yhteyttä.

Selvityksen tausta

Selvitys perustuu keväällä 2017 tehtyyn selvitykseen: Kansalaisten näkemyksiä sosiaalityöstä. Tämä selvitys oli ammattikorkeakouluopiskelijoiden tekemä haastattelukysely, jossa selvitettiin Turun ja Turun lähikuntien asukkaiden näkemyksiä sosiaalityöstä. Tässä selvityksessä taas keskitytään maahanmuuttajanaisten näkemyksiin sosiaalityöstä. Tämän selvityksen haastattelukysymykset ovat samoja kuin edellisessä selvityksessä. Tavoitteena on toistaa kysely muuttamalla ainoastaan kyselyn kohderyhmää. Tavoitteena on myös lopuksi verrata molempien selvitysten vastauksia toisiinsa.

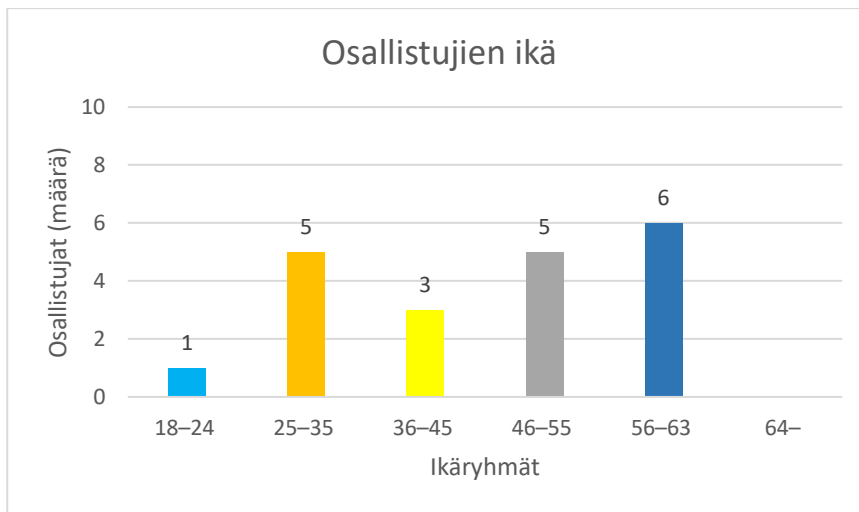
Selvityksen tavoite

Selvityksen tavoitteena on koota maahanmuuttajanaisten käsityksiä sosiaalityöstä lyhyen haastattelun avulla. Selvitys on osa PRO SOS aikuissosiaalityön kehittäminen – hanketta. Tavoitteena oli selvittää kuuden haastattelukysymyksen avulla, mitä ajatuksia maahanmuuttajanaisilla on sosiaalityöstä. Selvitys on laadullinen tutkimus. Selvitys on luottamuksellinen ja anonyymi, eikä siitä voida tunnistaa ketään vastaajista. Haastattelussa on kysytty ainoastaan haastateltavan ikä eikä muita henkilötietoja ole kerätty.

Osallistujista

Maahanmuuttajanaisia haastateltiin kolmessa eri järjestössä. Haastattelin isoa osaa haastateltavista suomeksi. Viidessä eri haastattelussa sain tulkkausapua. Parissa haastattelussa käytin apuna myös venäjän kieltä. Selvitykseen osallistujia oli yhteensä kaksikymmentä henkilöä. Haastateltavat on jaettu eri

ikäryhmiin, niin kuin edellisessä selvityksessä. Ikäryhmiä on yhteensä kuusi. Haastateltavat jakautuivat ikäryhmittäin melko tasaisesti. Yli 64-vuotiaita haastateltavia ei tässä selvityksessä ollut ja alle 25-vuotiaita haasteltavia oli vain yksi. Selvitykseen osallistujien määrä ikäryhmittäin on kuvattu kuviossa 1.



Kuvio 1. Osallistujien määrä ikäryhmittäin.

Yhteenvedo ja pohdintaa haastatteluista

Haastateltavista enemmistö piti sosiaalityötä tärkeänä. Kuitenkin oli jonkun verran vastaajia, jotka eivät tieneet mitä he vastaisivat tähän kysymykseen (kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä?). Syynä voi olla se, että he eivät tieneet mitä sosiaalityö on tai sitten että he eivät ymmärtäneet sosiaalityö-sanana merkitystä. Kysymys saattoi olla haastava sellaiselle henkilölle, joka vasta on oppimassa suomen kieltä. Eräs naisista vastasi, että sosiaalityö on tärkeää auttamistyötä ja toinen naisista vastasi, että sosiaalityöltä saa rahallista apua, mutta viranomaiset ovat todella tiukkoja tukea harkitessaan. Kysymyksen perusteella voisi ajatella, että joillakin naisilla on ollut kokemusta jostakin sosiaalityöstä ja jollakin ei ollut lainkaan kokemusta sosiaalityöstä ja sen palveluista.

Kysymykseen: missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta? vastasivat monet naiset, että he saivat tai toivoivat sosiaalityöltä rahallista tai taloudellista tukea. Jatkossa olisi selvitettävä, sekoittivatko osa naisista sosiaalityön palvelut Kelan tarjoamiin palveluihin kuten Kelan etuuksiin. Tämä voi olla mahdollista, sillä siitä ei ole pitkä aika kun toimeentulotuki siirtyi sosiaalitoimistoista Kelaan. Toisaalta on olemassa myös taloussosiaalityö ja sosiaalityöntekijät keskustelevat asiakkaitensa kanssa paljon myös heidän talousasioistaan. Muita vastauksia olivat, että sosiaalityö auttaa kun elämässä on vaikeata esimerkiksi työttömyyden tai asunnottomuuden sattuessa. Sosiaalityö on myös auttanut kotoutumisessa. Joitakin naisia sosiaalityö on

tukenut lasten ja perheen asioiden hoitamisessa. Kaksi naista kertoi, että sosiaalityö tukee heitä säännöllisesti erilaisissa arjen asioissa kuten lasten hoidossa. Näistä vastauksissa voi mahdollisesti päätellä, että monet naisista eivät tällä hetkellä tarvitse sosiaalityön tukea. Pieni osa naisista saa ja tarvitsee tälläkin hetkellä sosiaalityön tukea.

Kysymykseen: jos sinulle tai läheillesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan? vastasivat monet naiset, että he hakisivat apua suoraan sosiaalitoimistosta. Parilla naisella oli myös suora puhelinnumero sosiaalityöntekijälle, johon he soittaisivat kysyäkseen esimerkiksi neuvoa johonkin asiaan. Näyttää siltä, että naiset arvostavat henkilökohtaista kontaktia ja palvelua sosiaalityöntekijältä ja he halusivat tavata sosiaalityöntekijää kasvotusten. Jatkossa olisi tärkeää selvittää, että sekoitetaanko Kelan palvelut sosiaalityön palveluihin, sillä kaksi naista kertoi, että he hakisivat apua Kelalta. Myös Skanssin Monitori mainittiin. Vain yksi vastaajista kertoi, ettei tiedä mistä hakisi apua. Kaksi naista kertoi, että he eivät osaa sanoa mistä lähtisivät hakemaan apua, sillä he eivät tarvitse sosiaalityön palveluja tällä hetkellä.

Kysymykseen: Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta? monet naiset kertoivat, että haluaisivat rahallista tukea silloin, kun omat varat eivät riitä laskujen maksamiseen tai pitää tehdä isoimpia hankintoja. Tässä kysymyksessä korostuu taloussosiaalityön rooli. Haastateltavat kertoivat, että kysymys vaikuttaa sekavalta. Yritin selventää kysymystä haastattelun aikana jakamalla sen osiin.

Kysymykseen: missä haluaisit saada apua? kaksi naista vastasi, että haluaisivat saada apua kotipaikkansa lähellä. Pari naista vastasi, että haluaisi saada apua sosiaalitoimistosta. Eräs nainen vastasi, että jos tilanne on sopiva, niin sosiaalityöntekijä voi myös tulla kotiin. Kaksi naista vastasi, että he eivät tiedä mitä vastata, sillä tällä hetkellä heillä on kaikki hyvin. Vaikuttaisi siltä että, tärkeintä avun hakemisessa olisi, että palvelut olisivat lähellä ja helposti löydettävissä (esimerkiksi tietoa siitä mistä apua kannattaa hakea). Olisi hyvä, jos sosiaalityön muista kuin asiakkaan talouteen liittyvistä palveluista tiedotettaisiin myös. Näyttää vastausten perusteella siltä, etteivät kaikki vastaajista tienneet, että sosiaalityöstä voi saada monenlaisiin elämäntilanteisiin apua.

Kysymykseen: mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta? noin puolet naisista vastasivat, ettei heillä ollut toiveita sosiaalityötä kohtaan. Tuntuu tämän perusteella siltä, että kysymys voi olla hankala, jos ei ole ollut tarvetta sosiaalityölle tai sitten se voi tarkoittaa sitä, että monet naiset ovat olleet tyytyväisiä sosiaalityön palveluihin. Yksittäisiä toiveita olivat: rahallinen tuki, että sosiaalityö auttaisi hädässä olevia, että tehtäisiin sosiaalityössä nopeammin päätöksiä ja että sosiaalityöntekijät olisivat mukavia ulkomaalaistaustaisille. Eräs nainen myös toivoi, että saisi samanlaiset tulkkipalvelut Kelaan ja muihin palveluihin. Kun sosiaalityöntekijä

järjestää hänelle tulkin, niin yleensä palvelu toimii, ja kun hän itse on yrittänyt järjestää tulkin johonkin asioimistilanteeseen, niin voi olla ettei tulkkia syystä tai toisesta pystytä järjestämään.

Kysymyksiin: onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana? monet naiset vastasivat, ettei heillä ole omaa sosiaalityöntekijää tai sitten on ollut joskus kauan sitten, muttei ole enää. Osa naisista, joilla oli oma sosiaalityöntekijä, kertoivat, että sosiaalityöntekijä on vaihtunut vain paikkakuntaa vaihtaessa, mutta muuten ei. Yksi naisista kertoi, että sosiaalityöntekijä on vaihtunut todella usein. Ne naiset, joilla oli oma sosiaalityöntekijä, kertoivat, että tapasivat sosiaalityöntekijän kerran vuodessa, kerran puolessa vuodessa tai kerran kuussa. Vaihtuvuus tapaamisajoissa voi kertoa erilaisista naisten elämäntilanteista. Osa naisista ei tiennyt onko heillä omaa sosiaalityöntekijää tai ainakaan he eivät tunteneet häntä.

Vertaaminen edelliseen selvitykseen

Tässä osiossa verrataan nyt toteutettua selvitystä aiempaan suomalaisten taustaisten parissa tehtyyn selvitykseen. Kysymykset kummassakin selvityksessä olivat samoja. Kohderyhmä omassa selvityksessäni oli maahanmuuttajanaiset. Haastattelin heitä kolmessa eri järjestössä. Aikaisemmassa selvityksessä haastateltiin erilaisia henkilöitä (sekä miehiä että naisia) ympäri Turku. Kummassakin selvityksessä tuloksena oli, että sosiaalityö on tärkeä asia, mutta naisten haastatteluissa oli enemmän sellaisia osallistujia, jotka eivät mahdollisesti tieneet mitä sosiaalityö-sana tarkoittaa tai eivät jostain muusta syystä tieneet mitä ensimmäiseen kysymykseen pitää vastata. Ensimmäisessä selvityksessä oli muutamia henkilöitä, joille piti selittää termi sosiaalityö. Tämä voi viitata siihen, että sosiaalityön ja sen palveluista pitäisi kertoa enemmän ja laajemmin eri ryhmien keskuudessa.

Toisessa kysymyksessä (missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?) kummassakin selvityksessä oli yhteistä se, että rahallinen tuki mainittiin monta kertaa sellaiseksi tueksi, mitä toivottiin sosiaalityöltä. Ensimmäisessä selvityksessä mainittiin monipuolisesti monia eri palveluita lasten kasvattamisesta vanhuspalveluihin. Naisten haastatteluissa taas nousi esille myös kotouttaminen ja lasten hoito. Muita palveluita naisten haastatteluista ei tullut esille. Voiko olla niin, että esimerkiksi selvitykseen osallistuneiden maahanmuuttajataustaisten kulttuureihin voi kuulua se, että lapset hoitavat vanhempiaan heidän vanhetessa eikä olla totuttu siihen, että sosiaalipalvelut auttaisivat vanhusten hoidossa. Tämä olisi mielenkiintoinen jatkotutkimuksen aihe selvittää, että minkälainen rooli esimerkiksi sosiaalipalveluilla on erilaisten maahanmuuttajataustaisten naisten elämässä. Onko esimerkiksi perheellä suurempi rooli hyvinvoinnin edistämässä?

Kolmannessa kysymyksessä (jos sinulle tai läheisesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?) suurin ero oli, että monet ensimmäisessä selvityksessä olivat vastanneet, että hakisivat apua Internetin kautta. Kukaan maahanmuuttajanaisista ei vastannut, että hakisi apua Internetistä, vaan he menisivät tai soittaisivat suoraan sosiaalitoimistoon. Ero voi johtua siitä, että toisaalta internetin palveluita ei käytetä asiainnissa niin paljon tai sitten, että on totuttu enemmän hoitamaan viranomaisasioita kasvotusten. Toisaalta myös ensimmäisessä selvityksessä mainittiin monet eri mahdolliset paikat kuten neuvola, vanhainkoti, terveyskeskus jne. Kela ja Monitori mainittiin kummassakin selvityksessä. Onko siis niin, että Kelasta etsitään sosiaalityön apua? Vai ajatellaanko, että sosiaalityöntekijät työskentelisivät myös Kelassa? Tämä voi johtua myös siitä, että Kelan viranomainen voi tarvittaessa ottaa yhteyttä myös sosiaalityöhön.

Seuraavassa kysymyksessä (missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?) naiset olivat vastanneet, että he haluaisivat avun olevan lähellä heidän asuinpaikkaa. Joku naisista vastasi, että sosiaalityöntekijä voisi tulla myös kotiin. Monet naisista eivät tieneet mitä vastata kysymykseen, sillä heillä oli kaikki asiat ihan hyvin ja he eivät tarvinneet sosiaalityön palveluita. Ensimmäisessä haastattelussa haasteltavien mielipiteet jakoutuivat, sillä osa mainitsi, että palvelut voisivat tulla kotiin, mutta osa vastaajista oli taas sitä mieltä, että palveluiden pitäisi olla saatavilla toimistossa. Kysymyksessä miten haluaisit saada apua sosiaalityöltä, korostui naisten vastauksissa taloussosiaalityön rooli ja rahallinen tuki. Ensimmäisessä selvityksessä mainittiin muitakin mahdollisia palveluita kuten matalan kynnyksen palvelut tai vertaistukiryhmät. Haastateltavat kertoivat, että kysymys oli heille sekava ja se on voinut vaikuttaa myös vastaamiseen. Mutta tässäkin kohdassa käy ilmi, että sosiaalityön erilaisia palveluita pitäisi mainostaa enemmän.

Viidennessä kysymyksessä (mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?) selkein ero selvitysten välillä on, että monilla naisilla ei ollut toiveita sosiaalityötä kohtaan. Ensimmäisessä selvityksessä vastaajilla oli monenlaisia toiveita sosiaalityötä kohtaan, jotka olivat sekä yleisiä asioita että henkilökohtaisia. Ero voi johtua siitä, etteivät monet selvitykseen osallistuneet naiset ole olleet pitkään tekemisissä sosiaalityön kanssa tai että heillä on vain hyviä kokemuksia sosiaalityöstä. Selvityksessä saatiin selville, nämä vastaajat ovat tyytyväisiä sosiaalipalveluihin. Jatkossa pitäisi selvittää, liittyykö tyytyväisyys heidän omaan elämäntilanteeseensa vaiko sosiaalipalveluihin yleensä. Yksittäisiä toiveita naisten haastatteluissa olivat: rahallinen tuki, että sosiaalityö auttaisi hädässä olevia, että tehtäisiin sosiaalityössä nopeammin päätöksiä ja että sosiaalityöntekijät olisivat mukavia ulkomaalaistaustaisille. samankaltaisia toiveita oli myös ensimmäisessä selvityksessä.

Kummassakin selvityksessä tuli ilmi, ettei monilla vastaajilla ollut omaa sosiaalityöntekijää. Joillakin vastaajilla oli oma sosiaalityöntekijä ja hän oli vaihtunut useamman kerran. Toisilla vastaajilla, joilla oli oma sosiaalityöntekijä, oli työntekijä pysynyt asiakkuuden aikana samana. Monilla naisista oli ollut oma sosiaalityöntekijä, kun he vasta saapuivat Suomeen. Varmaankin kotoutumisvaiheessa. Sen jälkeen monet naisista eivät ole koskaan tavanneet sosiaalityöntekijää uudestaan.

Mahdolliset jatkotutkimukset

Mielenkiintoinen jatkotutkimuksen aihe olisi selvittää, minkälainen rooli esimerkiksi sosiaalipalveluilla on erilaisten maahanmuuttajataustaisten naisten elämässä. Tutkimus voisi olla laadullinen ja toteutettu haastattelujen muodossa. Haastattelut olisivat kuitenkin syvähaastatteluja ja siinä voisi tutkia syvemmin sitä, miten sosiaalityö ymmärretään. Toinen mahdollinen jatkotutkimus voisi syventyä siihen, että mitä sosiaalityön palveluja on käytetty esimerkiksi maahanmuuttajanaisten keskuudessa ja mistä palveluista ollaan tietoisia ja mistä taas ei tiedetä tai halutaan välttää käyttämästä. Voisi tutkia esimerkiksi sitä, että ajatellaanko joissakin kulttuureissa niin että perhe hoitaa ja antaa hoivaa sosiaalityön sijaan esimerkiksi kun on kyse vanhuksista tai muista henkilöistä jotka tarvitsisivat toisten huolenpitoa? Kääntyvätkö maahanmuuttajanaiset sosiaalityön puoleen Suomessa, kun kyse on huolenpito- ja hoivakysymyksistä vai kääntyvätkö naiset enemmän esimerkiksi perheensä puoleen?

Liite: Vastaajat 1-20

Vastaaja 1

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :

46–55 :x

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Kun on jokin ongelma, niin käännyin sosiaalityön puoleen.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kun elämä on vaikeaa. Esimerkiksi kun on lasten kanssa, aviomiehen kanssa ongelmia tai asunnon kanssa ongelmia. Nykyään elämässäni ei ole paljon ongelmia, paitsi taloudellisia.

3. Jos sinulle tai läheillesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

En tiedä, mistä hakisin apua. En tiedä missä sosiaalitoimisto sijaitsee. Tarvitsisin rahallista apua terveyskuluihin.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Haluaisin saada taloudellista tukea sosiaalityöntekijältä. Muu elämä toimii hyvin.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Toivoisin, että sosiaalityö auttaisi minua rahallisesti.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Ei ole. Ei ole kolmeen vuoteen ollut.

Vastaaja 2

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :

46–55 :

56–63 :x

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Toivon, että sosiaalityö auttaisi vaikeassa tilanteessa olevia. Itse olen jo eläkeiässä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kun lääkekulut nousevat, mahdollisesti tarvitsen sosiaalityön tukea.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Sosiaalitoimistosta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Lääkekuluihin. Kun itse en voi hoitaa asiaa, tulen hakemaan apua sosiaalitoimistosta.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että sosiaalityöntekijät olisivat mukavia ulkomaalaistaustaisille. Monet sosiaalityöntekijät vaikuttavat väsyneiltä ja ovat huonolla tuulella, mikä vaikeuttaa tapaamista.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Ei ole ollut kymmeneen vuoteen.

Vastaaja 3

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :

46–55 :

56–63 :x

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Sosiaalitoimistosta voi tulla pyytää rahallista tukea, mutta he ovat todella tiukkoja antamaan tukea.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kun tarvitsen taloudellista tukea. Kun perheeni tarvitsee tukea.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Sosiaalitoimistosta ja Kelasta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Tällä hetkellä en tarvitse apua sosiaalityöltä. Olen tarvinnut apua monia vuosia sitten, kun vasta saavuin Suomeen.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Toivoisin, että sosiaalityö auttaisi kaikkia, jolla on vaikea elämäntilanne ja olisi mukava apua hakeville.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Ei ole.

Vastaaja 4

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :

46–55 :

56–63 :x

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Minä en ymmärrä tarkalleen, mitä sosiaalityö tarkoittaa. En osaa sanoa.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Rahallista tukea. En osaa kovin hyvin suomea.

3. Jos sinulle tai läheillesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Sosiaalitoimistosta rahaa laskuihin ja elämiseen.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Minulla ei ole tällä hetkellä ongelmia. En osaa sanoa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Elämässä kaikki riittää, ei ole erityisiä toiveita.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Ennen oli, mutta ei tällä hetkellä.

Vastaaja 5

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :

46–55 :x

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Sosiaalityö tarjoaa apua maahanmuuttajille.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kun saavuin Suomeen.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

En tarvitse sosiaalityötä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Jos joskus tulen tarvitsemaan tukea, niin haen sitä itse. Tällä hetkellä kaikki on hyvin.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

En osaa sanoa. Lapseni auttavat minua elämässäni.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Ei ole.

Vastaaja 6

Ikä:

18–24 :x

25–35 :

36–45 :

46–55 :

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Sosiaalityö on tärkeä apu itselleni. Olen käynyt jonkin verran sosiaalitoimistossa.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kun minulla on elämässäni ongelma, haluan löytää siihen ratkaisun. Silloin käännyin sosiaalityön puoleen.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Menisin suoraan sosiaalitoimistoon. Tällä hetkellä en tarvitse apua.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Sellaisessa tilanteessa esimerkiksi, kun tyttäreni aloittaa lukion ja tarvitsee paljon kirjoja ja tietokoneen opiskeluja varten. Silloin tarvitsen rahallista tukea. Sitä tukea toivoisin sosiaalityöntekijältä.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Tällä hetkellä ei ole toiveita.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

En tiedä.

Vastaaja 7

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :

46–55 :x

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Sosiaalityö on tärkeää auttamistyötä. Sosiaalityö auttaa minua esimerkiksi lääkekulujen kanssa.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kun rahan esimerkiksi asumiseen tai lääkkeisiin eivät riitä.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Suoraan sosiaalitoimistosta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Koska rahaa ei ole aina riittävästi (suuret lääkärikulut esimerkiksi), niin tarvitsisin sosiaalityön tukea siihen, että talouteni toimisi.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että sosiaalityö auttaisi hädässä olevia ihmisiä

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

En tiedä. En ole käynyt pitkään aikaan sosiaalitoimistossa.

Vastaaja 8

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :x

46–55 :

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Minä en oikeastaan tiedä, koska en tiedä mitä työtä sosiaalityöntekijä tekee. Hänestä oli kuitenkin apua kuin vasta saavuin Suomeen.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Minä hyödyin sosiaalityöstä paljon kuin ensimmäisen kerran tulin Suomeen, koska en tiennyt miten minun olisi pitänyt toimia. Sosiaalityöntekijä auttoi minua hakemuksissa, lasten päiväkotipaikan ja koulupaikan hankkimisessa sekä rahallisissa hakemuksissa. Olosuhteeni silloin olivat hiukan ongelmallisia ja hän tuli monta kertaa käymään kotiini. Kaikki hänen apunsa ei ollut hyödyllistä, mutta hän se oli riittävää että hän oli rinnallani.

3. Jos sinulle tai läheillesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Minulla on sosiaalityöntekijäni puhelinnumero. Voin soittaa suoraan hänelle. Saatan soittaa ja pyytää ajanvarausta tai menen toimistolle. Tiedän missä paikka on.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

En kykene vastaamaan. En tiedä. Kun eläisin sellaisessa tilanteessa, niin pystyisin vastaamaan.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Minusta kaikki on ok.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

On ennen ollut. En ole tavannut häntä vuoteen.

Vastaaja 9

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :x

46–55 :

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Minä en tiedä. En ole tavannut sosiaalityöntekijää. Meillä ei ole koskaan ollut tarvetta. Aviomieheni on ollut aina töissä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

En tiedä, sillä tähän päivään saakka en ole tarvinnut sosiaalityötä.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Työntekijät ovat olemassa. Nykyään sosiaalityöntekijät kuuluvat Kelaan. Menisin sinne ja selvittäisin kuka sosiaalityöntekijä on minusta vastuussa.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Riippuu tilanteesta. Jos on tarvetta kotona, niin hän voisi tulla kotiin tai sitten menisin toimistoon.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

En ole ollut kahdeksaan vuoteen missään tekemisissä sosiaalityön kanssa. Olisin ollut kiitollinen ja toivonut siitä, että sosiaalityöntekijä olisi soitellut tai tavannut minua, sillä en tiennyt kuka olisi oma sosiaalityöntekijäni. Viimeisen kerran kun lähetin sosiaalitoimistoon laskujani, ne lähetettiin minulle takaisin kotiin. Minulle ei selitetty miksi näin kävi. Eikö se olisi ollut oikeudenmukaista, että minua olisi tavattu ja kysytty minun tilanteistani? Minulle annettiin ymmärtää, että älä edes tuo laskujasi meille.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Minä en tiedä sitä. En ainakaan tunne häntä.

Vastaaja 10

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :

46–55 :x

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Kyllä se on tärkeä, koska se auttaa.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Minun tyttärelläni oli kouluvaikeuksia, sillä hän aloitti keskellä vuotta koulun Suomessa. Tyttären arvosanat olivat laskussa ja tyttö pyysi oman äidinkielen tukiopetusta. Hän ei sitä saanut. Menin sosiaalityöntekijälle, joka hankki tulkin. Menimme sitten kaikki yhdessä kouluun keskustelemaan opettajan kanssa.

Minulla on alaikäisiä lapsia. Koska tyttäreni tuli tänne siten, ettei hän tuntenut paikkoja ja sosiaalityöntekijä oli hankkinut tukihenkilön, joka vie tyttären kahden viikon välein ulos ja näyttää hänelle paikkoja esimerkiksi museoita ja sen sellaisia.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Minä lähetän sosiaalityöntekijälle viestin ja pyydän häneltä ajan ja kerron hänelle ongelmastani.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Minusta tuntuu, että ensisijaisesti lasten asioita hoidetaan. Ne ovat prioriasemassa. Mutta minäkin olen saanut apua, esimerkiksi sosiaalityöntekijä auttoi löytämään nykyisen työkokeilupaikkani.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ei oikeastaan. Silloin kun minä kerron huoleni, niin sosiaalityöntekijä kyllä ratkaisee sen.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Kyllä on. Hän lähettää minulle noin kerran kuussa ajan. Yhden kerran vaihtui, sillä vaihdoin paikkakuntaa.

Vastaaja 11

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :

46–55 :x

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Se on tärkeä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

En ole tarvinnut sosiaalityötä, mutta varatilanteessa nojautuisin sosiaalityöntekijän apuun.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Minä soittaisin sosiaalityöntekijälle, sillä minulla on hänen puhelinnumeronsa.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Lasten harrastusten kanssa sosiaalityöntekijä on auttanut minua.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ei ole mitään toiveita.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Kyllä on. Hän on vastuussa koko meidän perheestä. En ole nähnyt häntä kahdeksaan vuoteen. On ollut aina sama työntekijä.

Vastaaja 12

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :

46–55 :

56–63 :x

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Kyllä se on tärkeä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Vuokra-asioissa sekä esimerkiksi kodin Internet asioissa. Sosiaalityöntekijä on myös luvannut minulle opettaa minua laskujen maksussa. Myöskin lääkäriaikojen varaamisessa.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Minä tiedän heidän toimiston, niin minä menen suoraan sosiaalitoimistoon. Joskus he antavat minulle ajan ja joskus he eivät ole antaneet minulle aikoja.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Esimerkiksi laskujen maksamisessa. Minulla on tietokone kotona. Toivoisin, että sosiaalityöntekijä tulisi kotiini ja opettaisi minua siellä.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Minä vain toivoisin, että Kelassakin olisi tulkkipalvelu. Toivoo saavansa apua laskujen maksamisessa ja siihen liittyvissä neuvotteluissa esimerkiksi puhelinoperaattorin kanssa.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityön tekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Avustukset ovat menneet Kelaan, mutta oma työntekijä on olemassa. Kerran vuodessa tapaan häntä. Monta kertaa on vaihtunut.

Vastaaja 13

Ikä:

18–24 :

25–35 :x

36–45 :

46–55 :

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Hyvin tärkeänä. Erittäin tärkeä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kotoutumistilanteessa tarvitsin apua, mutta nykyään en tarvitse apua. Aluksi apu oli tärkeä.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Suoraan sosiaalitoimistosta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Itse hakisin apua sosiaalitoimistosta, jos olisi tarve.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ei tällä hetkellä ole.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Ei tällä hetkellä.

Vastaaja 14

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :

46–55 :

56–63 :x

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Tosi tärkeä asia.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Olen itse työskennellyt sosiaalityön tehtävissä ulkomailla. Se ei ollut virallista valtion tukemaa työtä. Olin mukana yhdistyksessä, joka auttoi erilaisia ihmisiä ja perheitä hädässä. Se oli yhdistystoimintaa.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Minulla on oma työntekijä, jolle soitan ja varaan ajan.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Minulle itselle riittää se mitä minulla on. Olen tyytyväinen elämääni.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Olisin valmis auttamaan ihmisiä itse. Pidän ihmisten auttamisesta.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Ei ole, mutta toivoisin.

Vastaaja 15

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :x

46–55 :

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

On totta kai tärkeä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Tarvitse usein sosiaalityön apua. Pojallani on vamma ja sosiaalityö on tukenut minua hänen kasvatuksessaan.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Soitan suoraan sosiaalityöntekijälle

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Että palvelut olisivat siinä kaupungissa missä asun. Papereiden täyttämässä sekä asunnon etsimisessä. Kysyn usein neuvoa sosiaalityöntekijältä.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ei ole toiveita, kaikki on hyvin.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

On. Tapaan häntä joka kuudes kuukausi. Soitan hänelle, jos tarvitsen apua. Muutossa toiseen kaupunkiin vaihtui, mutta muuten ei.

Vastaja 16

Ikä:

18–24 :

25–35 :

36–45 :

46–55 :

56–63 :x

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

En tiedä oikein. Vaikeata arvella miten tärkeä se on minulle.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Kun olin työttömänä. Oli todella vaikeata, enkä tiennyt mitä tehdä.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Menisin Kelaan.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Kotona.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Että he tekisivät nopeammin päätöksiä. Päätöksissä kestää kauan.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

En tiedä. En ole asioinut usein.

Vastaja 17

Ikä:

18–24 :

25–35 :x

36–45 :

46–55 :

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Hyvin tärkeänä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Jos on pulaa rahan kanssa. Silloin on tarvetta.

3. Jos sinulle tai läheillesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Ei tällä hetkellä ole tarvetta. Mutta jos olisi, niin lähtisin hakemaan apua sosiaalitoimistosta.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Jos minulla on esimerkiksi laskuja, joiden summa on suuri ja en pysty itse maksamaan niitä, niin silloin voisin pyytää apua.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ei mulla ole tällä hetkellä.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Luultavasti on, mutta en tiedä.

Vastaja 18

Ikä:

18–24 :

25–35 :x

36–45 :

46–55 :

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Todella tärkeä. Sosiaalityö auttaa turvapaikan saamisessa.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Erilaisissa elämäntilanteissa.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

En tiedä.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Toimistossa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ei vielä ole.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

On, mutta en tunne häntä.

Vastaja 19

Ikä:

18–24 :

25–35 :x

36–45 :

46–55 :

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

Ihan tärkeänä. Todella tärkeä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

Pitkään aikaan en ole tarvinnut. Alussa tarvitaan ohjausta, kun tulee uuteen maahan. Sen jälkeen olen itse hoitanut asioita.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

Soittelisin heti kaupungin vaihteeseen. Sieltä kysyisin apua. He osaavat yhdistää oikeaan paikkaan.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Asuinpaikkani lähellä. Viimeksi sain apua lapseni päiväkotipaikan saamisessa.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ei oikeastaan.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Ei enää. Ei ole ollut todella pitkään aikaan.

Vastaaaja 20

Ikä:

18–24 :

25–35 :x

36–45 :

46–55 :

56–63 :

64-:

1. Kuinka tärkeänä pidät sosiaalityötä/- ohjausta?

En tiedä. On se tärkeä.

2. Missä elämäntilanteessa olet tarvinnut tai todennäköisemmin tulisit tarvitsemaan sosiaalityötä/- ohjausta?

En ole tarvinnut enkä tule sitä tarvitsemaan.

3. Jos sinulle tai läheisellesi tulisi tarve sosiaalityölle/- ohjaukselle, mistä lähtisit sitä hakemaan?

En osaa sanoa. Hoidan itse asioitani.

4. Missä ja miten haluaisit saada apua sosiaalityöntekijältä /- ohjaajalta?

Ei missään.

5. Mitä toivoisit sosiaalityöltä /- ohjaukselta?

Ei tällä hetkellä.

6. Onko sinulla oma sosiaalityöntekijä ja kuinka tiiviisti tapaat häntä? Onko sosiaalityöntekijäsi vaihtunut asiakkuutesi aikana?

Ei ole.

