

Vasson Pro Sos –osahankkeen kokeilujen arviointityökalu kehittämistyöryhmille – aloitusvaihe

- Kokeilun nimi: Sosiaalityöntekijöiden jalkautuminen seurakunnan päivystykseen
- Kohderyhmä:Diakonien päivystyksessä käyvät potentiaaliset sosiaalityön tarpeessa olevat asiakkaat
 - Lisäksi diakonit; yhteistyön tiivistäminen
- Mitä halutaan ratkaista?:Potentiaalisten asiakkaiden saaminen palveluiden piiriin nyt, kun asiakkaat eivät ohjaudu kunnan etuuskäsittelyn kautta. Lisäksi sosiaalitoimen ja seurakunnan yhteistyön tiivistäminen.
- Toiminnan kuvaus?:Sosiaalityöntekijä on läsnä diakonien päivystyksessä, joka maanantaisin kaksi tuntia. Sosiaalityöntekijä on viereisessä huoneessa käytettävissä, mikäli asiakas haluaa keskustella. Diakoni kysyy kaikilta asiakkailta halukkuutta.
- Mitä tarvitaan toiminnan toteuttamiseen?: Ajallinen resurssi 2h/viikko
- Odotukset toiminnalle (positiiviset ja negatiiviset?):Lähtöoletuksena oli, että asiakkaat ovat halukkaita keskustelemaan sosiaalityöntekijän kanssa ja voidaan kartoittaa jo alustavasti kokonaistilannetta. Ohjautuminen palveluiden piiriin tarvittaessa.
- Miten arvioidaan toimintaa käytännössä?:Keskustelua haluavat asiakkaat suhteessa käytettyyn aikaan. Sosiaalityön asiat vrt. puhtaasti vain rahalliseen pyyntöön rajautuvat keskustelut.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vasson Pro Sos –osahankkeen kokeilujen arviointityökalu kehittämistyöryhmille – väliarviointivaihe (toteutunut 4 x 2 tuntia)

- Kokeilun nimi: Sosiaalityöntekijöiden jalkautuminen seurakunnan päivystykseen
- Tavoitettiinko suunniteltu kohderyhmä? Hyvin harva asiakas on ollut halukas keskustelemaan sosiaalityöntekijän kanssa. Tähän mennessä 3 tai 4 koko aikana yhteensä. Useimmat ovat kieltäytyneet.
- Jos ei, niin mikä tavoitettiin?: Näkyvyys diakoneille ja yhteistyön tiivistäminen.
- Toiminnan yleinen arviointi: Toistaiseksi asiakkaiden saavutettavuus heikkoa suhteessa käytettyyn aikaresurssiin.
- Tarvittiinko toiminnan toteuttamiseen jotain muuta? Mitä?: Huomattiin, että kannettava tietokone, jossa ohjelmistot hyvin tärkeä olla mukana.
- Onnistumiset ja epäonnistumiset: Asiakkaita ei ole toistaiseksi tavoitettu.
Yhteistyö diakonien kanssa on tiivistynyt.
- Mitä pitää muuttaa ja miten?: Ehdotamme seurakunnalle, että diakonit voisivat aktiivisemmin pyytää asiakkaalta lupaa kutsua sosiaalityöntekijä mukaan keskusteluun diakonin huoneeseen. Yhteisessä keskustelussa sosiaalityöntekijälle voi tulla mieleen ehdotuksia tai kysymyksiä asiakkaan tilanteeseen liittyen.
 - Toistaiseksi on vain tarjottu asiakkaalle mahdollisuutta keskustella viereisessä huoneessa sosiaalityöntekijän kanssa.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vasson Pro Sos –osahankkeen kokeilujen arviointityökalu kehittämistyöryhmille - lopetusvaihe

- Kokeilun nimi: Sosiaalityöntekijöiden jalkautuminen seurakunnan päivystykseen
- Tavoitettiinko suunniteltu kohderyhmä?: Asiaksmäärät edelleen melko pieniä. Päivystyksiä kokeiltiin hajautetusti eri alueilla. Nyt palataan takaisin keskustan seurakuntatalolle, koska asiakkaat tuntuvat löytävän sinne parhaiten.
- Jos ei, niin mikä tavoitettiin?: Kela mukana päivystyksissä. Kolmen tahon yhteistyö (srk, sosiaalitoimi ja Kela) tuo hyvää mainosta ja kehittää työntekijöiden yhteistyötä.
- Toiminnan yleinen arviointi: Uusien toimintatapojen juurtuminen vie aikaa. Seurakunta kokee yhteisen päivystyksen tärkeäksi. Asiakkaille hyvä mahdollisuus hoitaa ja selvittää monta asiaa samalla matalan kynnyksen käynnillä. Tiivistää yhteistyötahojen yhteistoimintaa.
- Tarvittiinko toiminnan toteuttamiseen jotain muuta? Mitä?: Kela tullut mukaan päivystykseen. Sosiaalityöntekijöillä nyt kannettava tietokone mukana. Paikaksi palautetaan keskustan seurakuntatalo alueille jalkautumisen yrityksen epäonnistuttua.
- Onnistumiset ja epäonnistumiset: Asiakkaiden tavoittaminen edelleen melko pientä. Mainostusta tehtävä jatkuvasti. Muokkautumiskykyä oltava (paikan vaihtaminen). Kelan saaminen mukaan toimintaan.
- Mitä pitää muuttaa ja miten?: Jatkuva mainostaminen ja markkinointi, jotta asukkaat löytävät palvelun. Päivystyksen pitäminen aina samaan aikaan ja samassa paikassa helpottaa informoimista.
- Toiminnan tulevaisuus: Päivystystä jatketaan seurakunnan, sosiaalityön ja Kelan yhteistyönä kerran viikossa keskustan seurakuntatalolla.
- Mitä jäi käteen?: Uusien toimintamuotojen vakiinnuttaminen vie runsaasti aikaa. Yhteistyö eri viranomaistahojen ja kolmannen sektorin välillä tehokasta kunhan asiakkaat tavoitetaan ja he oppivat palvelua käyttämään.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma